

ESTUDIO SOBRE

# USO DE DISPOSITIVOS MÓVILES E INTERNET NIÑOS DE EDAD ESCOLAR

-Informe final-  
Diciembre 2017



**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES**



Producto de la realización de nuestro taller Conectate Seguro por los grados 6° y 7° de las escuelas primarias públicas y secundarias de nuestra Ciudad, fueron surgiendo diversas inquietudes. Todas ellas en el marco de que los chicos y chicas fueran introyectando la necesidad de hacer un uso informado de Internet, en general, y de las redes en particular. Así fue como tomamos la decisión de realizar una encuesta que nos permitiera, al menos, sistematizar las preguntas y encaminarnos hacia las múltiples respuestas que supone dar cuenta del impacto del aspecto digital y virtual de la realidad en sus subjetividades.

Sabíamos de antemano que los resultados que pudiera arrojar la encuesta tan sólo nos iba a permitir tener una aproximación al fenómeno, no tan sólo por sus características sino que para poder formular mayores precisiones, las respuestas relevadas debían responder a la proporcionalidad de distribución geográfica de los establecimientos educativos en las tres regiones de la CABA -Sur, Centro y Norte- sino que, además, resultaba primordial que también reflejaran esa misma proporcionalidad en relación a los segmentos económico-sociales de nuestra Ciudad.





# • FICHA TÉCNICA

- **Tipo de relevamiento:** Estudio con Metodología Cuantitativa a partir de encuestas auto-administradas. Cuestionario estructurado con preguntas cerradas simples, múltiples y escalas de opinión.
- **Muestra:** Niños y niñas que cursan 6º y 7º grado.
- **Lugar de relevamiento:** Escuelas Primarias de Gestión Pública y Privada de la Ciudad de Buenos Aires.
- **Fecha:** El relevamiento se realizó en el mes de diciembre de 2017.
- **Cantidad de encuestas: 131 casos.**





# • OBJETIVOS

- Conocer la relación de los niños con la tecnología, a través de la utilización de los principales dispositivos móviles e Internet.
- Dimensionar las principales razones de uso: entretenimiento, información, contacto con amigos, aprendizaje, etc.
- Auto-percepción acerca de los riesgos que implica el uso de Internet y las redes sociales para los propios niños.
- Conocer la opinión acerca del grado de entendimiento que sobre el “mundo virtual” tienen los adultos y padres.
- Conocer la antigüedad como usuarios registrados en mundos virtuales o juegos en Internet.
- Conocer la antigüedad como usuarios de celulares.
- Ponderar otros aspectos relacionados a la posesión de dispositivos móviles y sus diversos usos.





# PERFIL DE LOS NIÑOS ENCUESTADOS



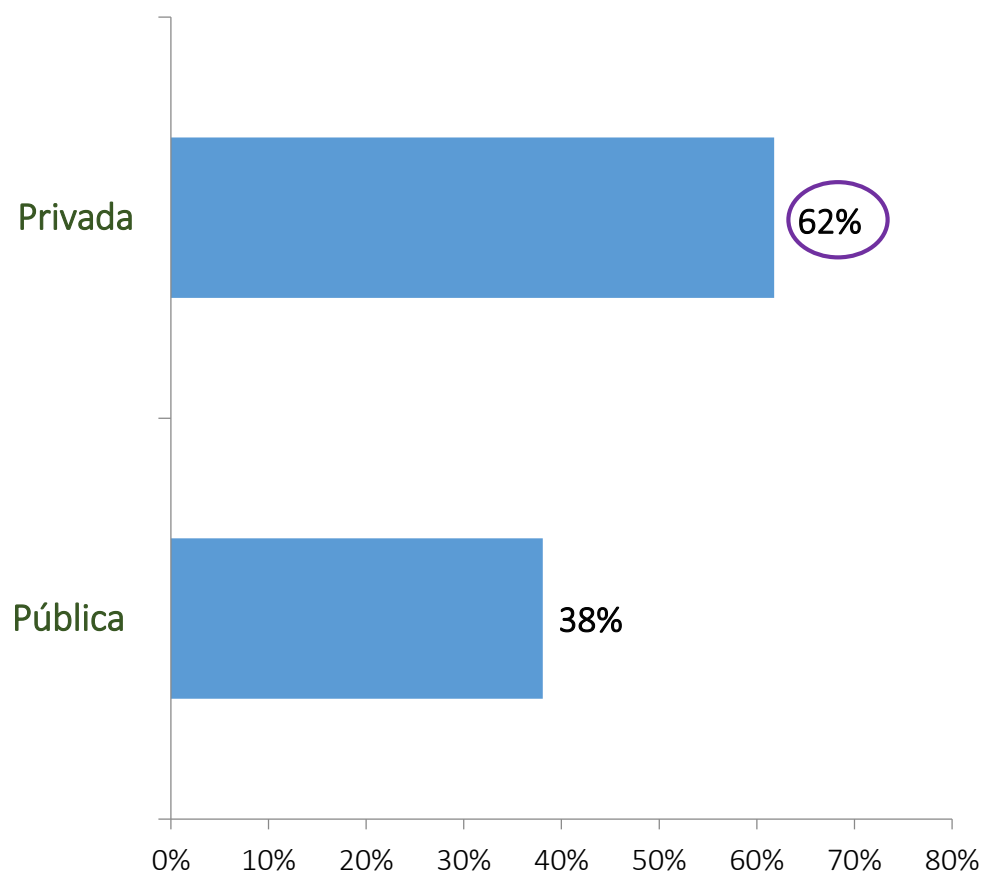
**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES**

CENTRO DE ESTUDIOS, INVESTIGACIONES Y OPINIÓN - UNIDAD DE POLÍTICA INSTITUCIONAL

# • TIPO DE GESTIÓN DE LAS ESCUELAS RELEVADAS

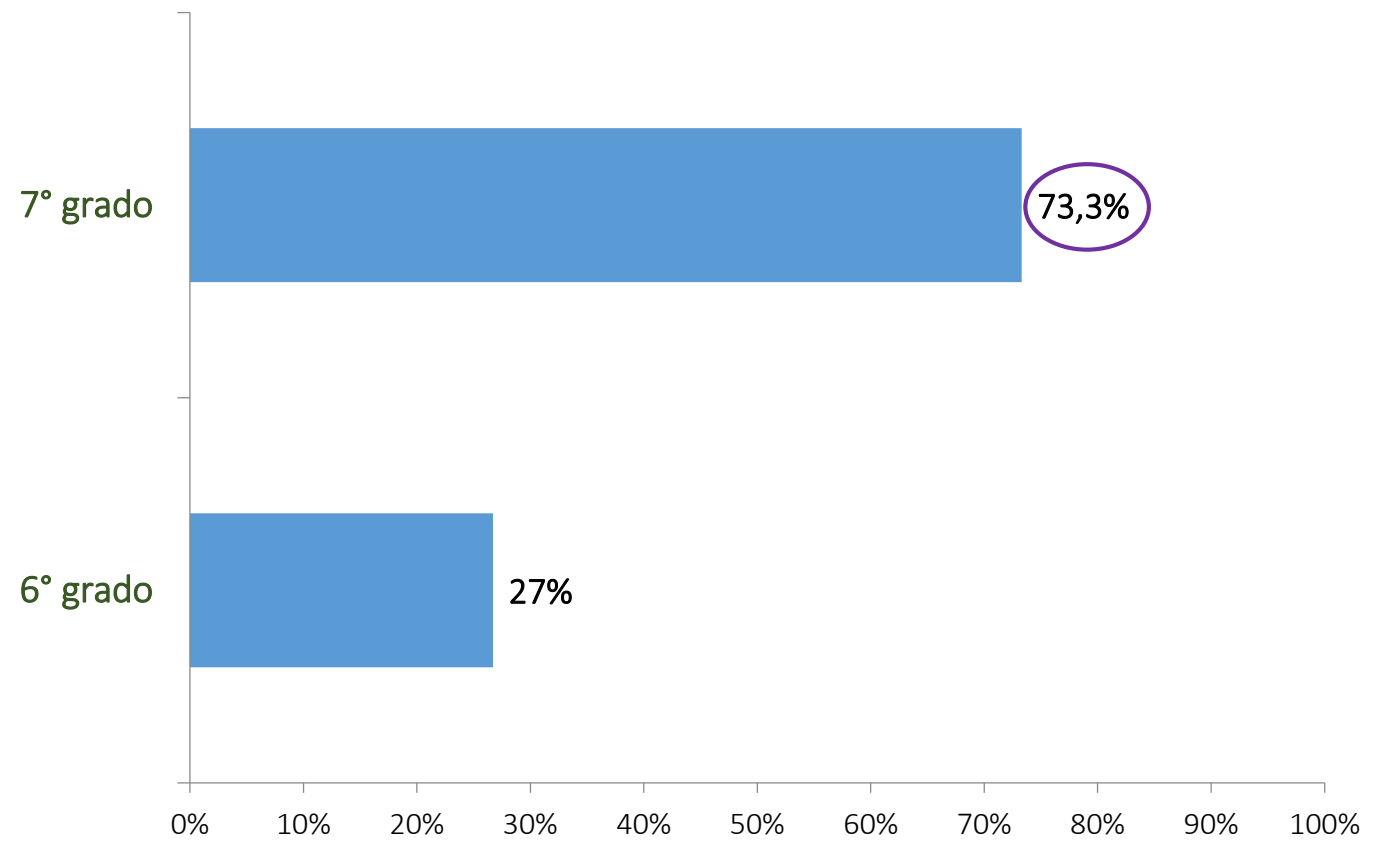


**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES**

# • GRADO AL QUE ASISTEN LOS NIÑOS





# PRINCIPALES RESULTADOS



**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES**

CENTRO DE ESTUDIOS, INVESTIGACIONES Y OPINIÓN - UNIDAD DE POLÍTICA INSTITUCIONAL





# REDES SOCIALES Y JUEGOS ON LINE



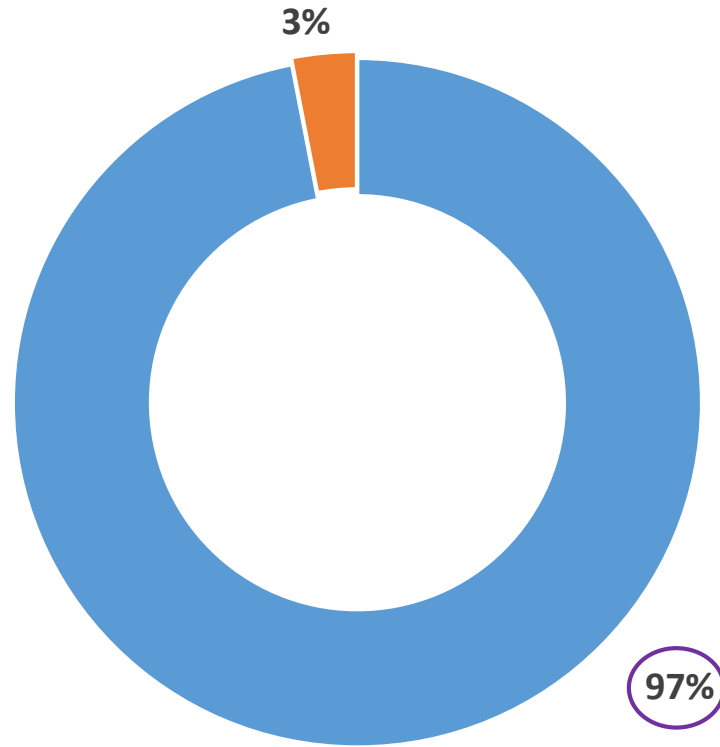
**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES**

CENTRO DE ESTUDIOS, INVESTIGACIONES Y OPINIÓN - UNIDAD DE POLÍTICA INSTITUCIONAL

# • UTILIZACIÓN DE REDES SOCIALES



¿Usás redes sociales? ■ Si ■ No





# UTILIZACIÓN DE REDES SOCIALES

	Por tipo de gestión de la escuela	
	Privada	Pública
Sí	98,8	94
No	1,2	6

	Por grado al que asiste el alumno	
	6º grado	7º grado
Sí	97,1	96,9
No	2,9	3,1



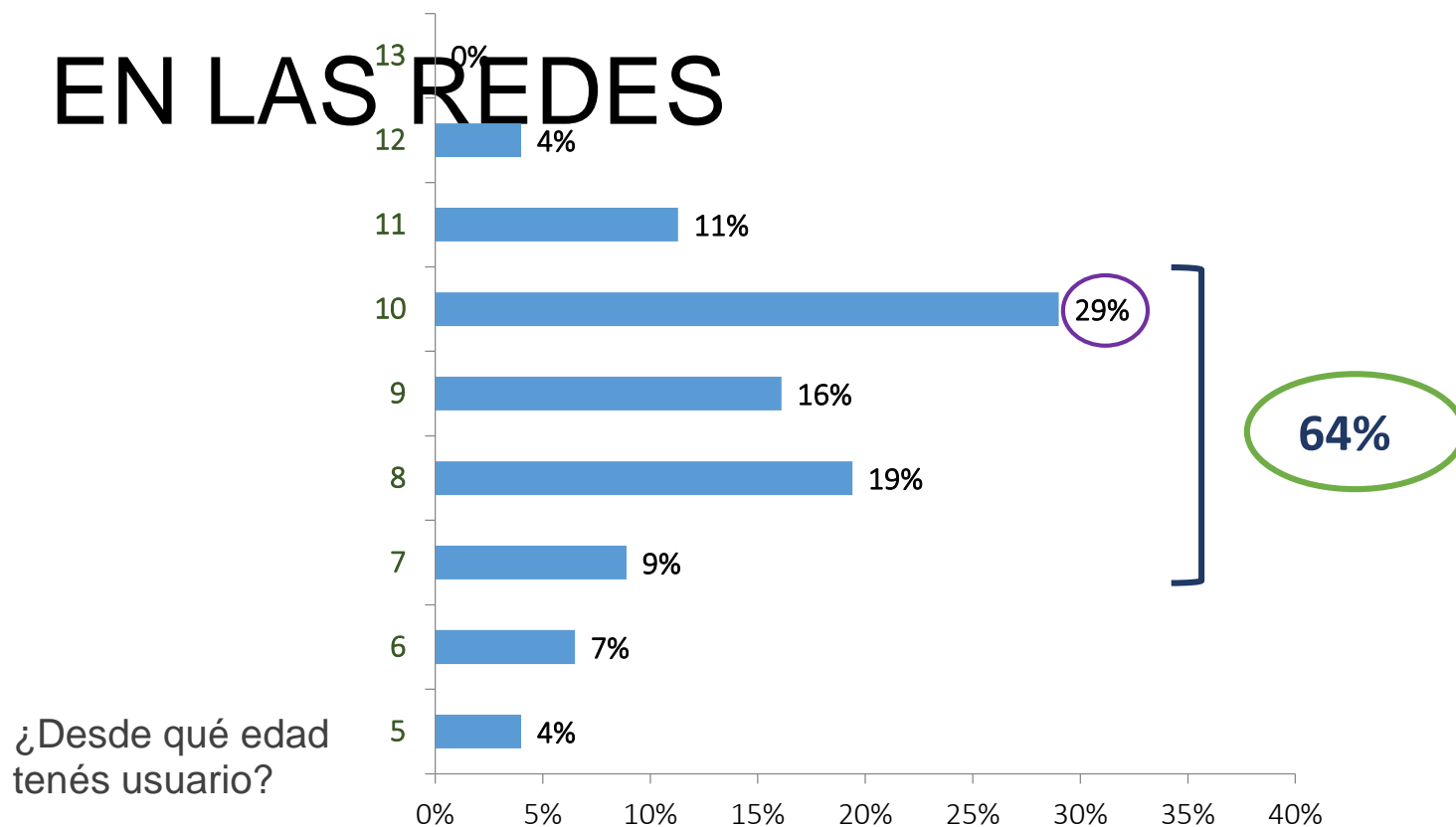
**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

# • EDAD DESDE LA QUE TIENEN USUARIO PROPIO

## EN LAS REDES

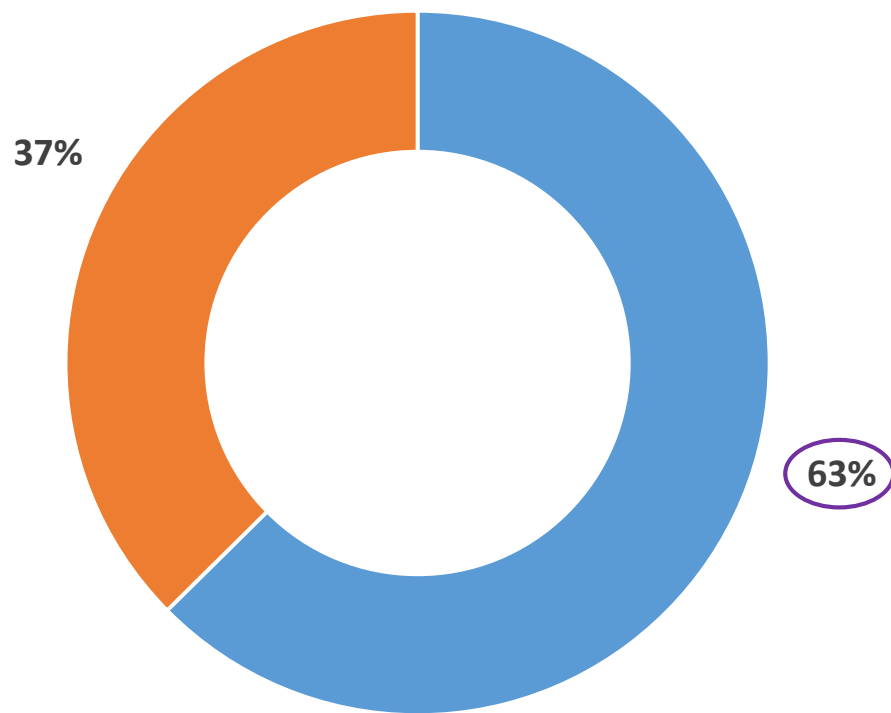


**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

# • JUEGOS ON LINE



¿Jugás a juegos on line?

■ Si ■ No



# JUEGOS ON LINE

	Por tipo de gestión de la escuela	
	Privada	Pública
Sí	67,9	54
No	32,1	46

	Por grado al que asiste el alumno	
	6º grado	7º grado
Sí	57,1	64,6
No	42,9	35,4



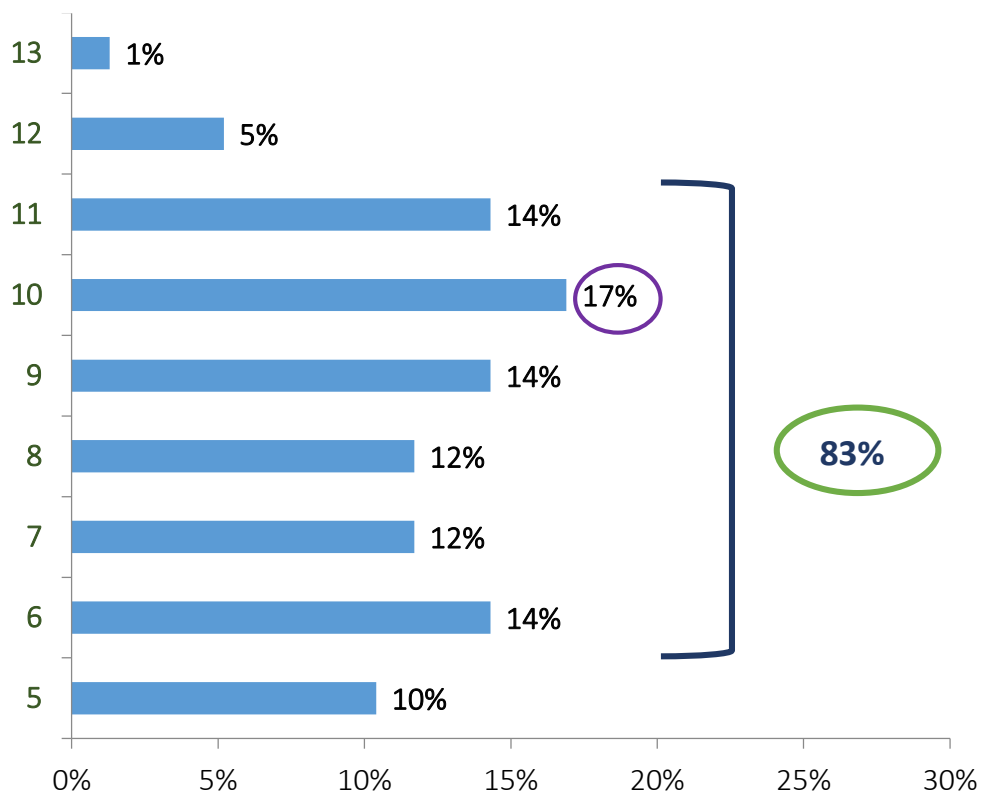
**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

# • EDAD DESDE LA QUE JUEGAN JUEGOS ON LINE

Edad desde la que jugás on line

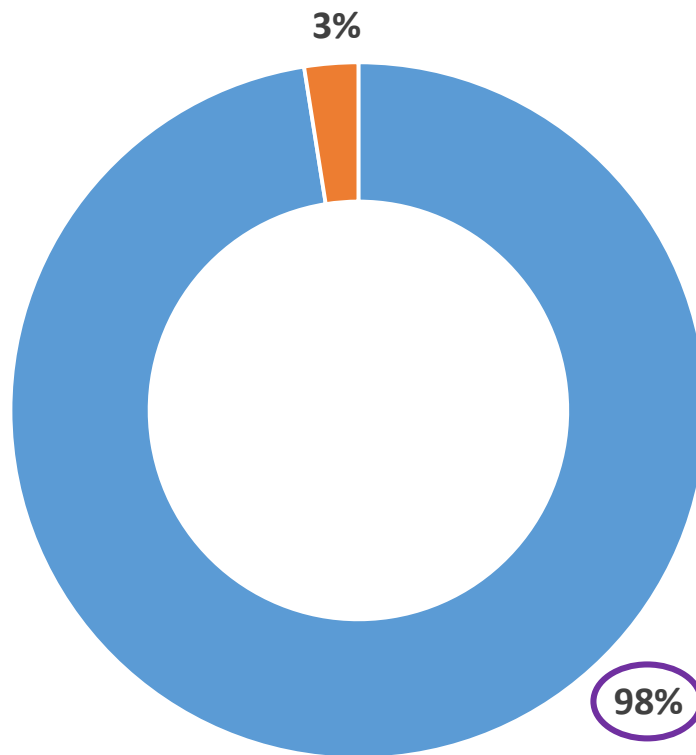


**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

# • VIDEOS EN NETFLIX, YOUTUBE U OTROS



¿Ves videos en Netflix, Youtube u otros? ■ Si ■ No



**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

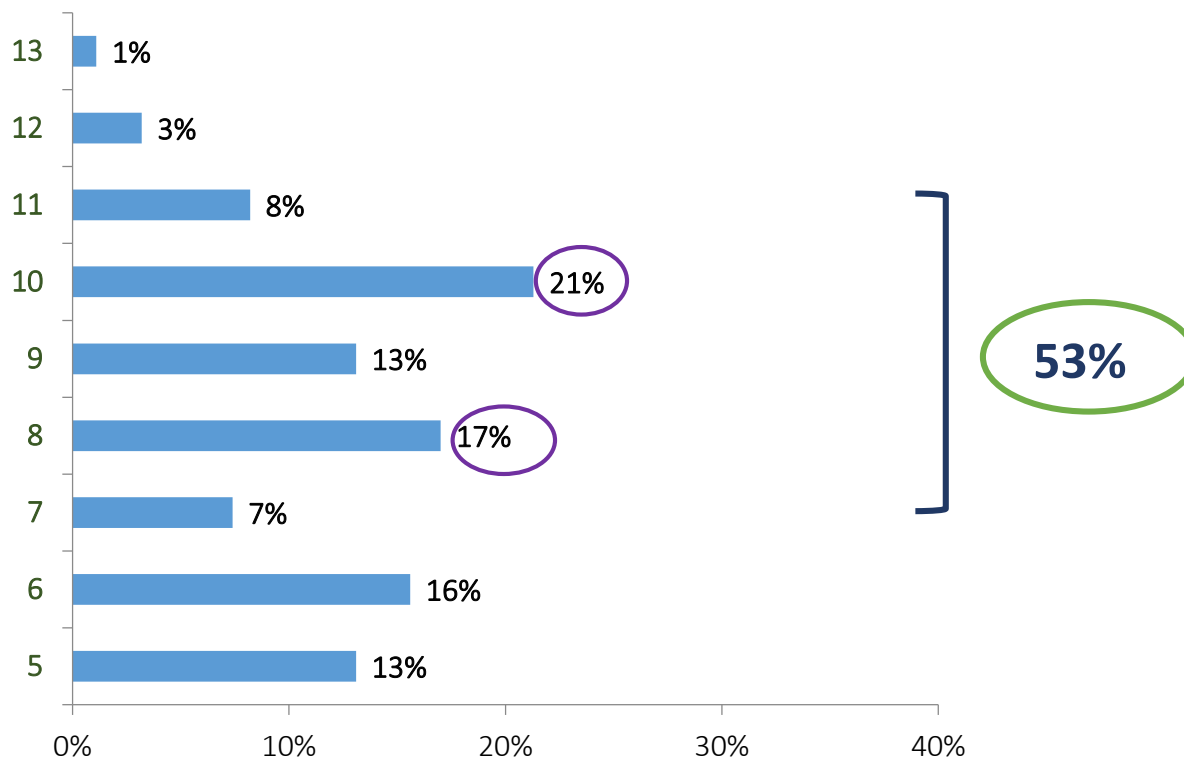


**CENTRO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**



# • EDAD DESDE LA QUE VEN VIDEOS EN NETFLIX, YOUTUBE U OTROS

¿Desde qué edad ves videos en Netflix o Youtube?



**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES**



# TELEFONÍA CELULAR, PC Y TABLET



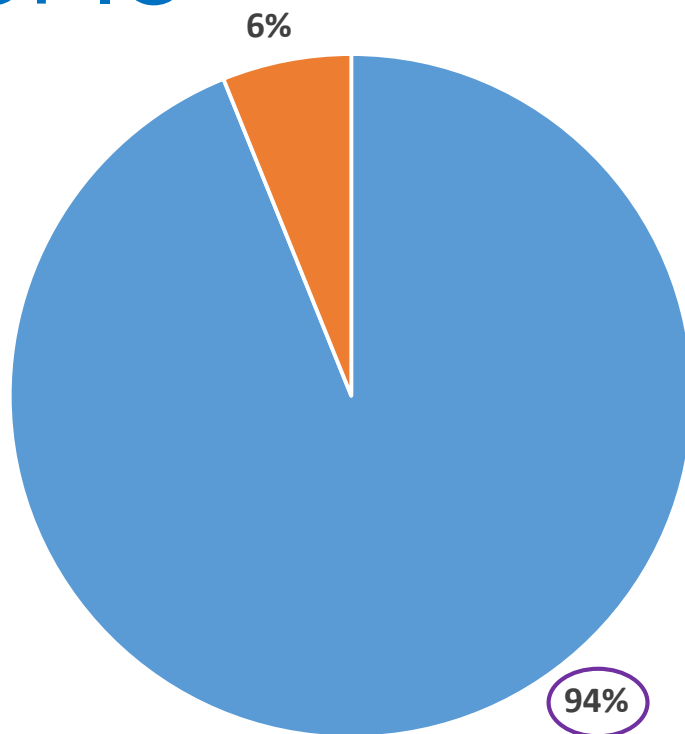
**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES**

CENTRO DE ESTUDIOS, INVESTIGACIONES Y OPINIÓN - UNIDAD DE POLÍTICA INSTITUCIONAL

# TENENCIA DE TELÉFONO CELULAR PROPIO



	Gestión privada	Gestión pública
Si	93,8	94
No	6,2	6

¿Tenés celular propio? ■ Si ■ No



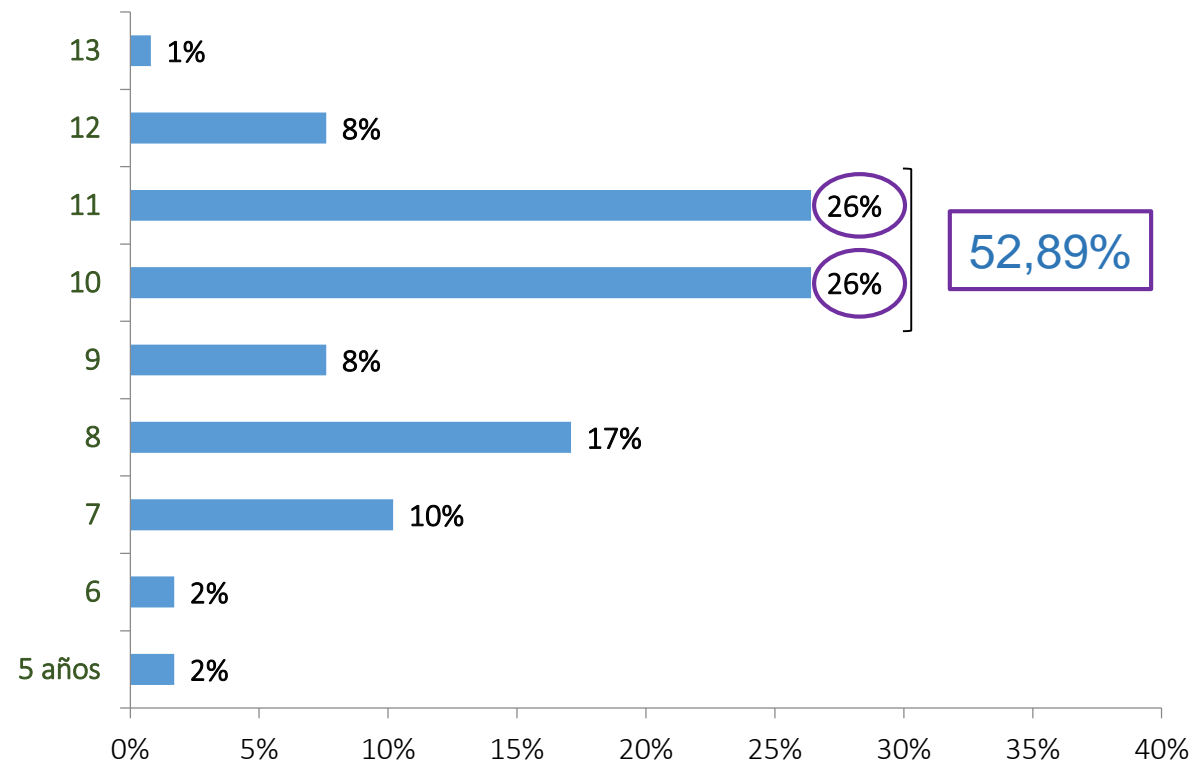
**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

# • EDAD A LA QUE ACCEDIÓ AL TELÉFONO CELULAR PROPIO

¿Desde qué edad tenés celular?

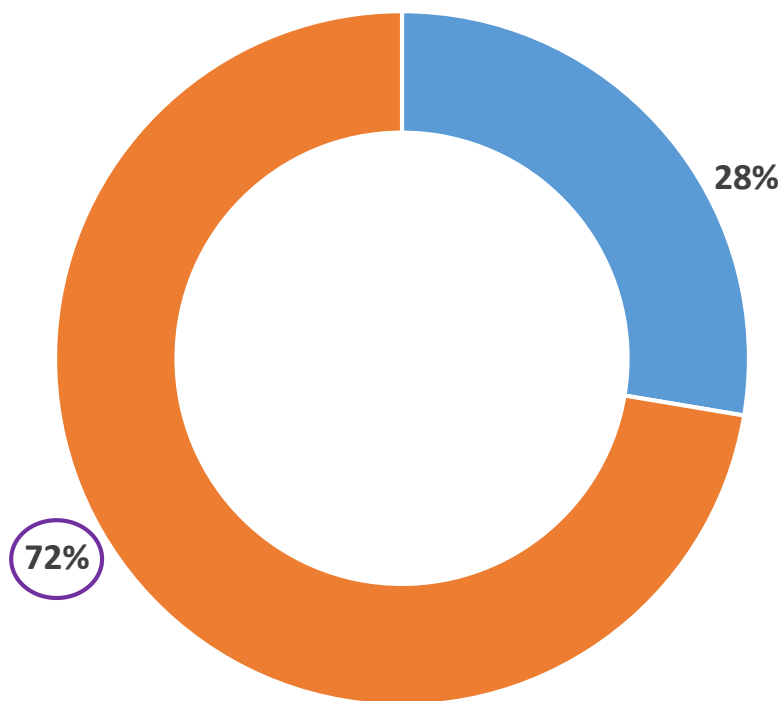


**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

# • USO DEL CELULAR EN LA ESCUELA



¿Usás celular en la escuela?

■ Si ■ No



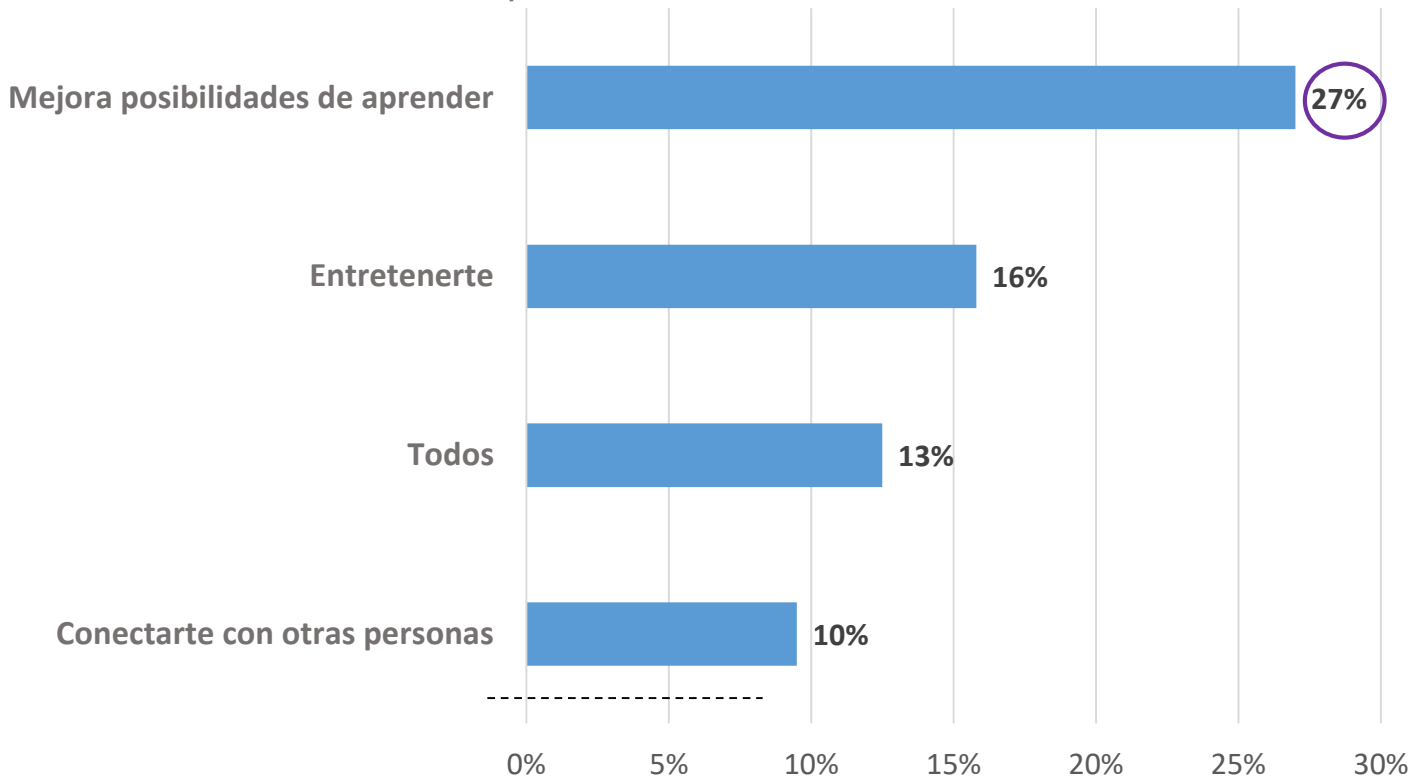
**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



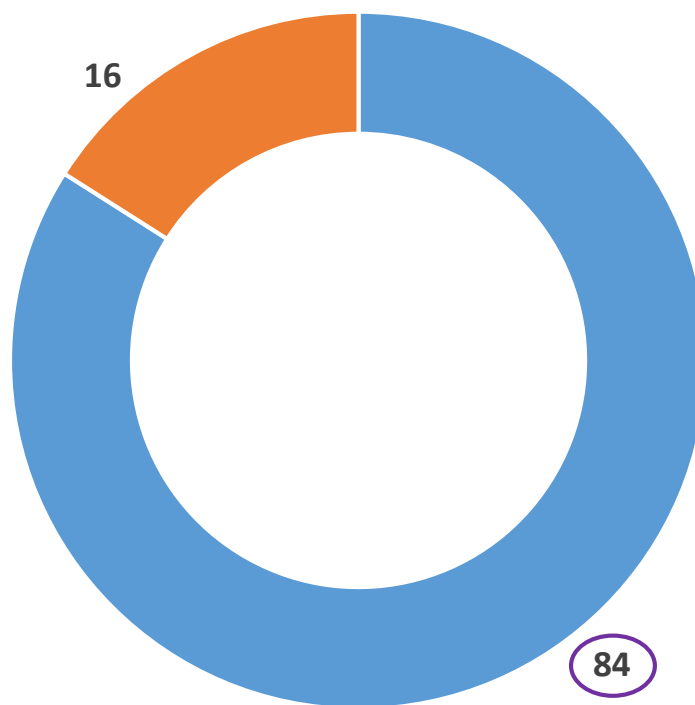
**CENTRO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

# • PRINCIPALES RAZONES DE USO DEL CELULAR EN LA ESCUELA

El uso del celular en la escuela te permite:



# • TENENCIA DE PC/TABLET PROPIA



¿Tenés PC/Tablet propia?

■ Si ■ No

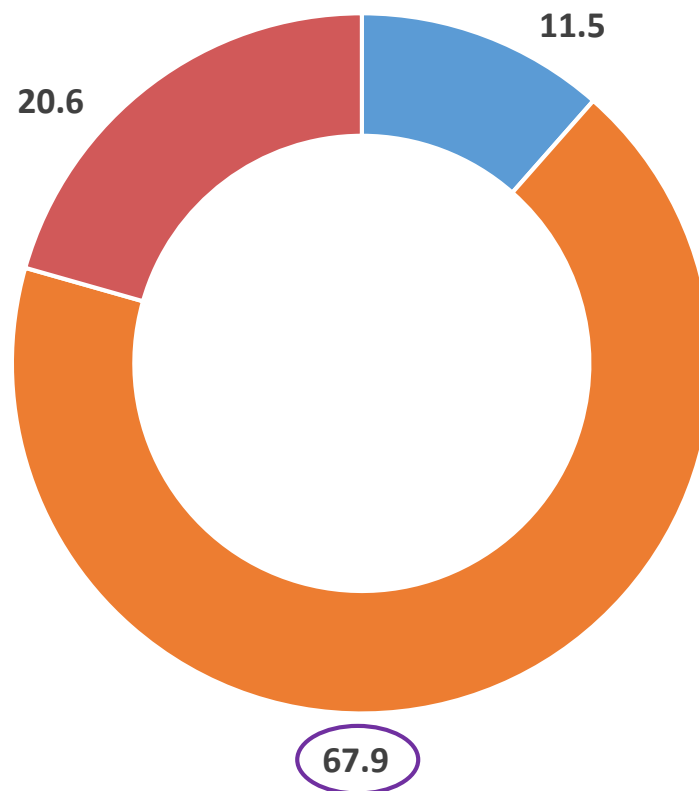


**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

# • ENTREGA DE PC POR PARTE DE LA ESCUELA



¿La PC/Tablet te la dieron en la escuela?  Si  No  Sin datos



**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**





# HÁBITOS DE USO DE DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS



**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

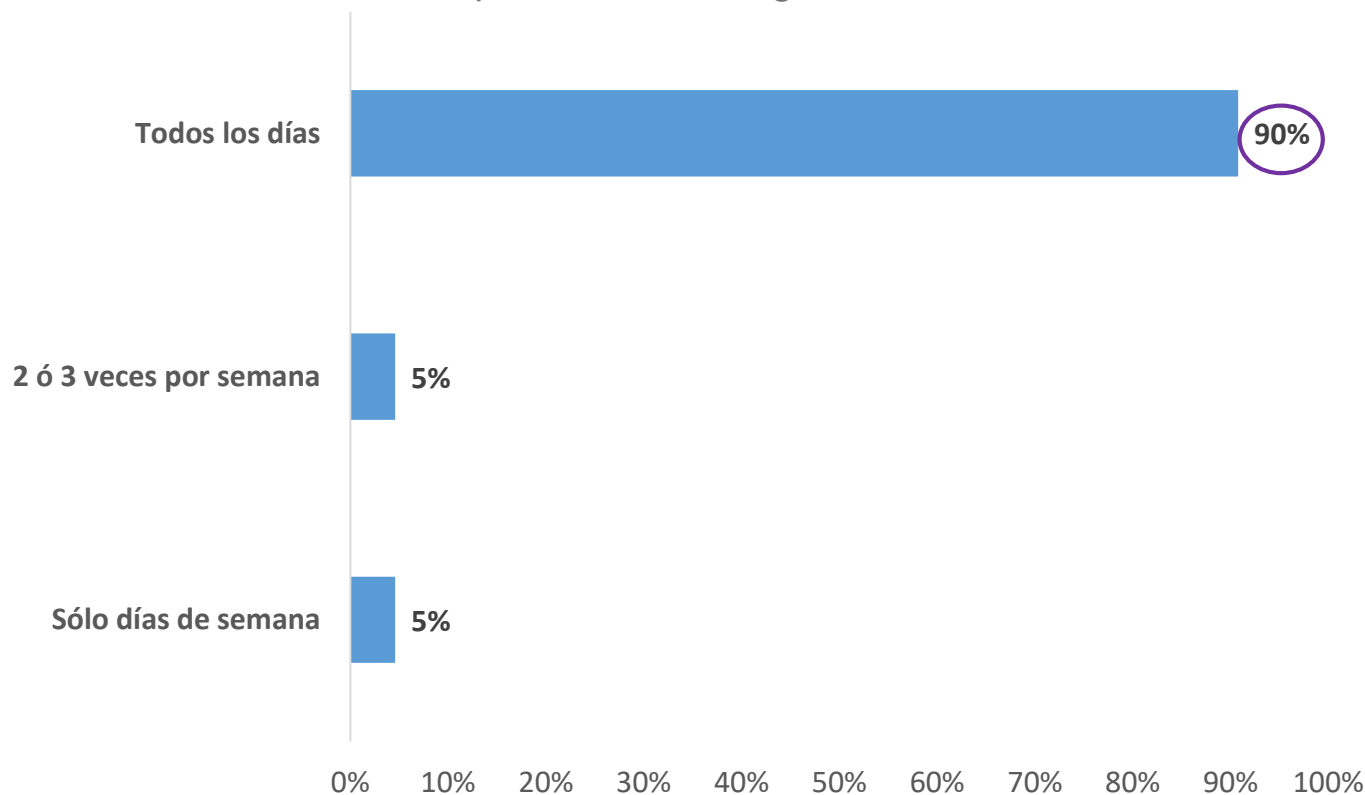


**CENTRO DE PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES**

CENTRO DE ESTUDIOS, INVESTIGACIONES Y OPINIÓN - UNIDAD DE POLÍTICA INSTITUCIONAL

# • FRECUENCIA DE USO DE DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS

¿Con qué frecuencia utilizás los dispositivos tecnológicos celulares/PC/Tablet?



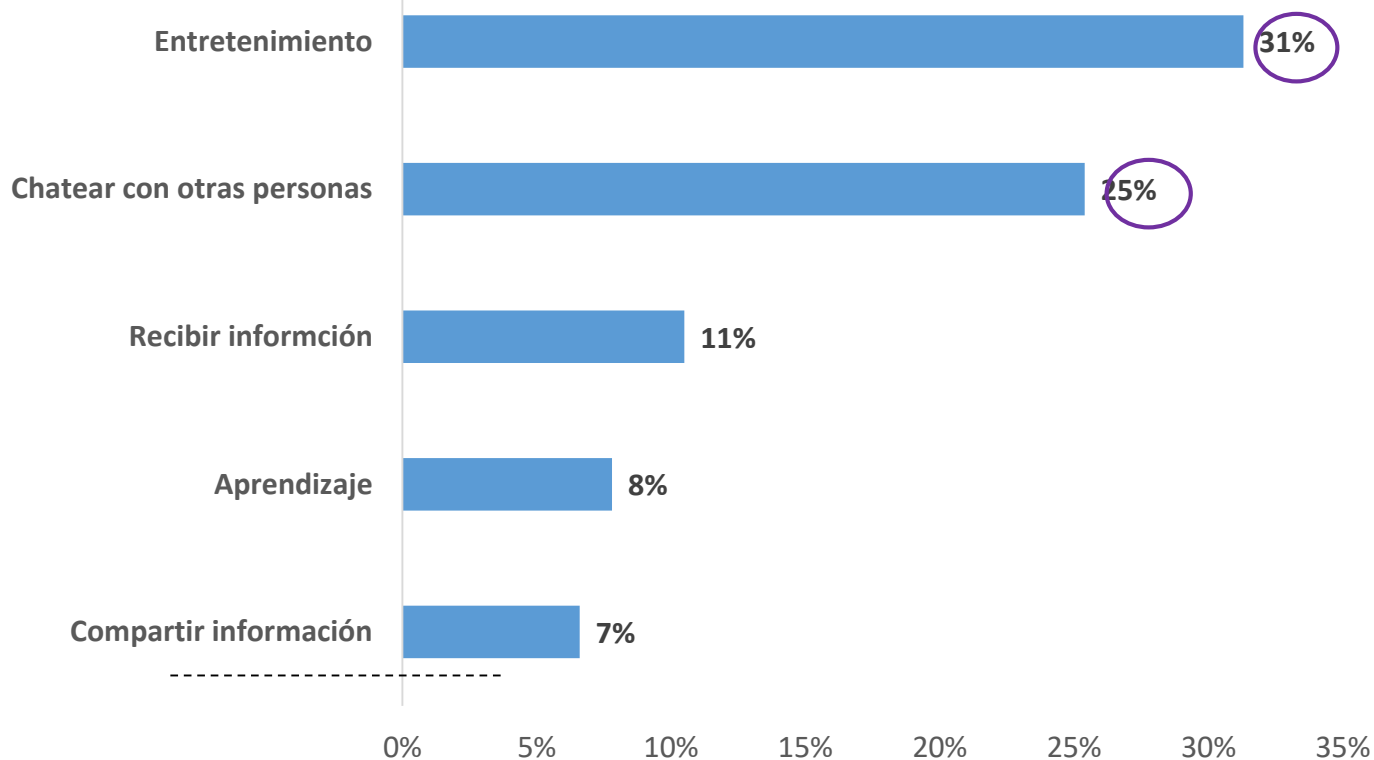
**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES**

# • PRINCIPALES RAZONES DE USO DE DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS

¿Para qué usás los dispositivos tecnológicos?



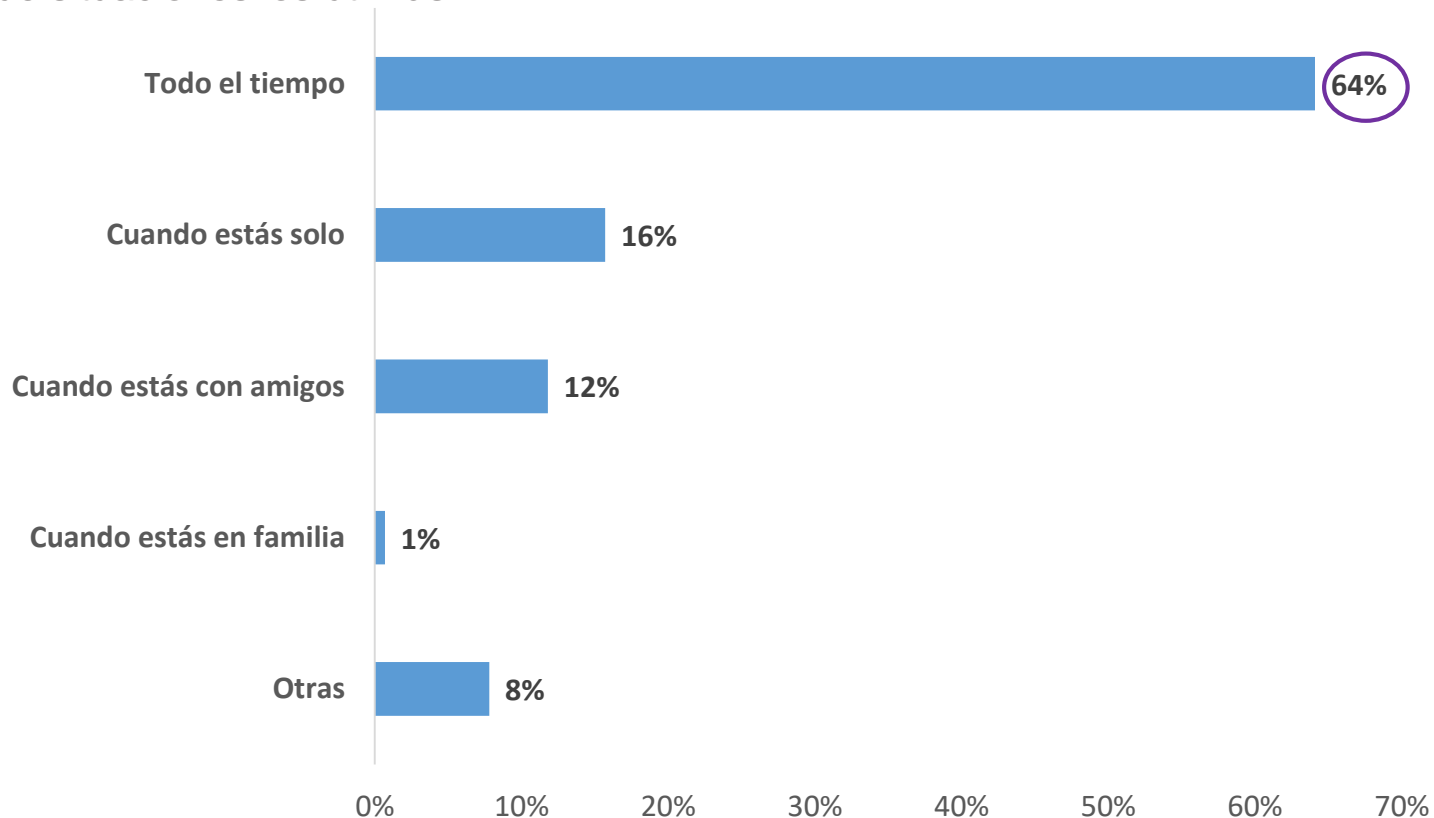
**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

# • MOMENTOS O SITUACIONES DE USO DE DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS

¿En qué situaciones los utilizás?



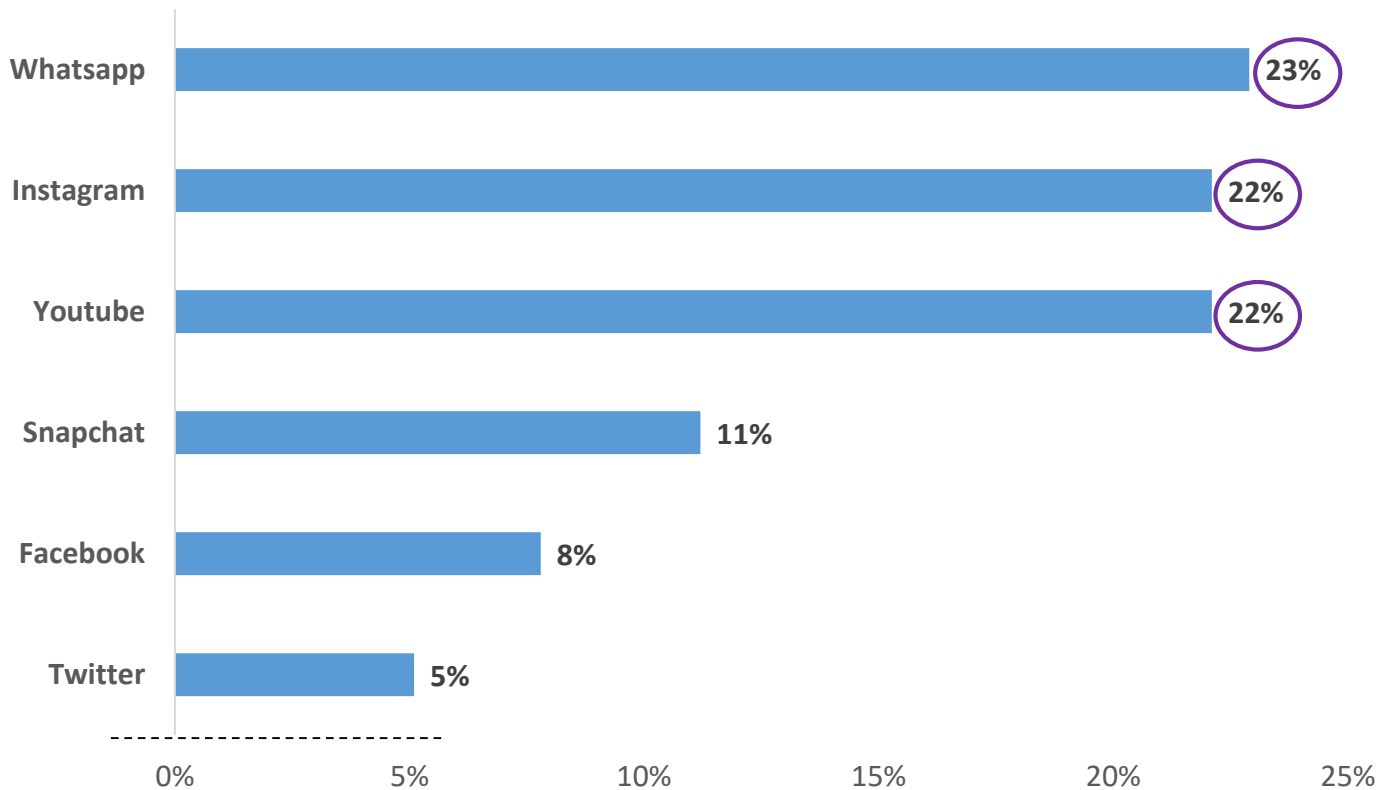
**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

# • REDES SOCIALES O APLICACIONES MÁS UTILIZADAS

¿Cuáles son las redes y/o aplicaciones que más utilizás?



**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES**



# PERCEPCIÓN DE RIESGOS EN EL USO DE INTERNET



**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



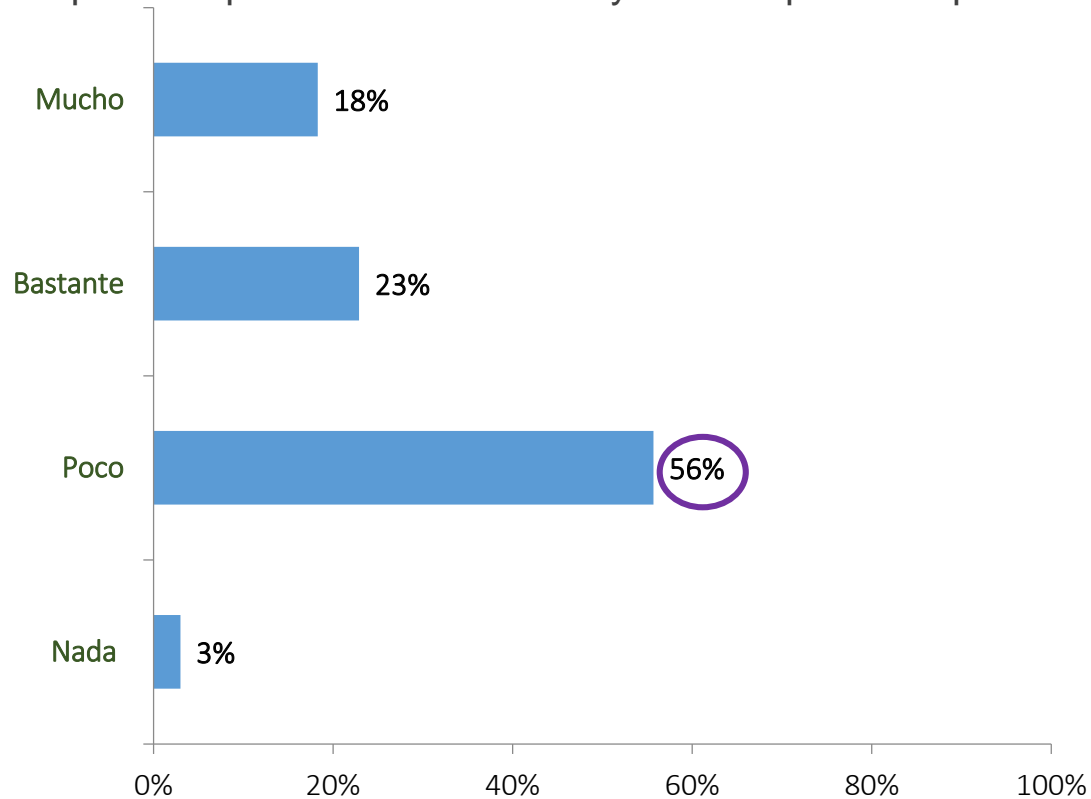
**CENTRO DE PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES**

CENTRO DE ESTUDIOS, INVESTIGACIONES Y OPINIÓN - UNIDAD DE POLÍTICA INSTITUCIONAL



- PERCEPCIÓN SOBRE EL RIESGO EN EL USO DE INTERNET Y REDES SOCIALES

¿En qué medida pensás que el uso de Internet y/o redes podría implicar algún riesgo para vos?



**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES**



- PERCEPCIÓN SOBRE EL RIESGO EN EL USO DE INTERNET Y REDES SOCIALES

¿En qué medida pensás que el uso de Internet y/o redes podría implicar algún riesgo para vos?

Por tipo de escuela			
	Total	Gestión privada	Gestión pública
<b>Mucho</b>	18,3	11,1	30
<b>Bastante</b>	22,9	27,2	16
<b>Poco</b>	55,7	59,3	50
<b>Nada</b>	3	2,5	4







- PERCEPCIÓN SOBRE EL RIESGO EN EL USO DE INTERNET Y REDES SOCIALES

¿En qué medida pensás que el uso de Internet y/o redes podría implicar algún riesgo para vos?

Por grado que cursa el niño			
	Total	6°Grado	7°Grado
<b>Mucho</b>	<b>18,3</b>	31,4	13,5
<b>Bastante</b>	<b>22,9</b>	17,1	25
<b>Poco</b>	<b>55,7</b>	48,6	58,3
<b>Nada</b>	<b>3</b>	2,9	3,1



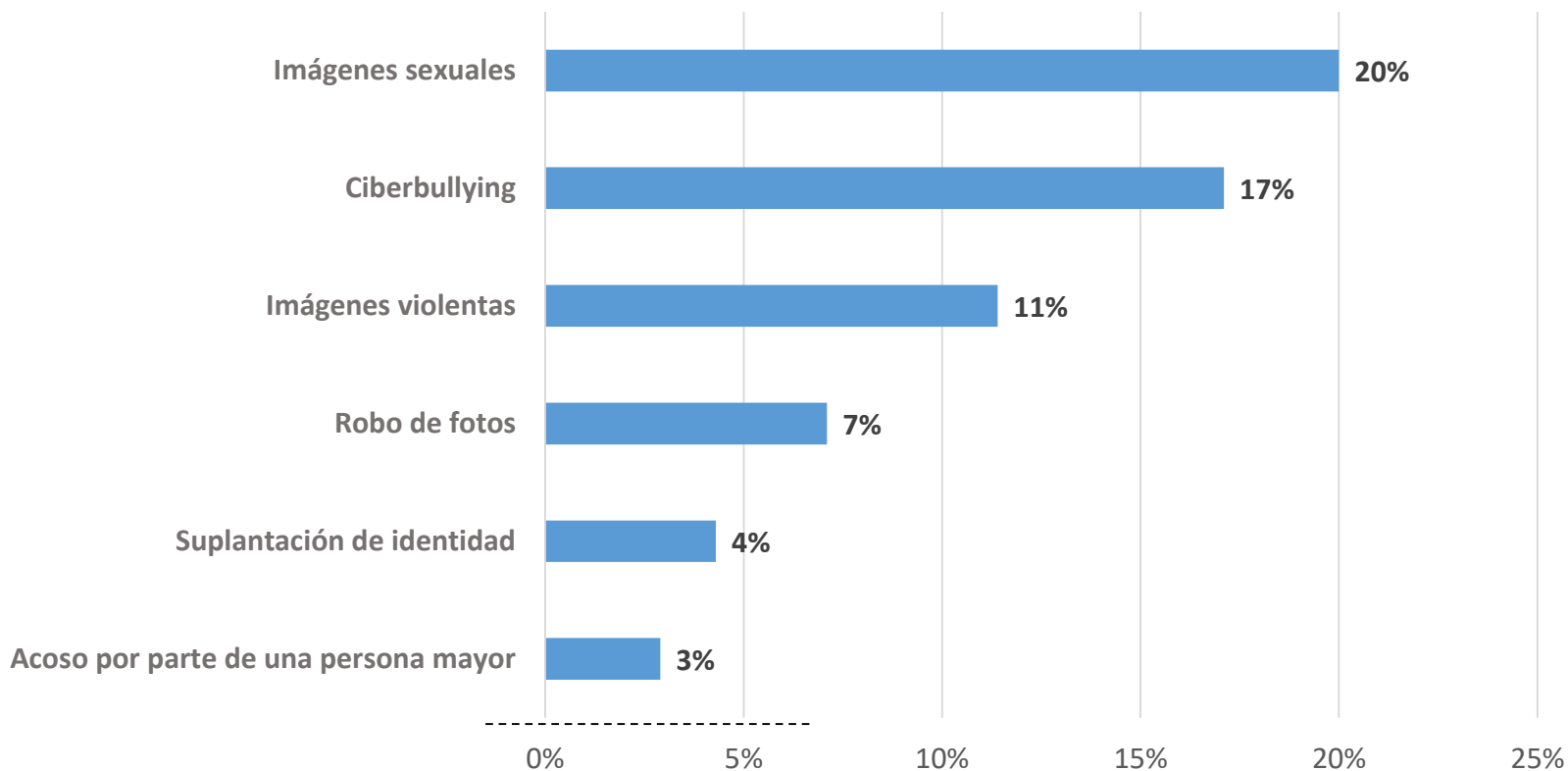
**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES**

# • VIVENCIA DE EXPERIENCIAS NEGATIVAS CON EL USO DE INTERNET

¿Tuviste algún tipo de experiencia negativa?



**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES**



# LA RELACIÓN CON LOS ADULTOS



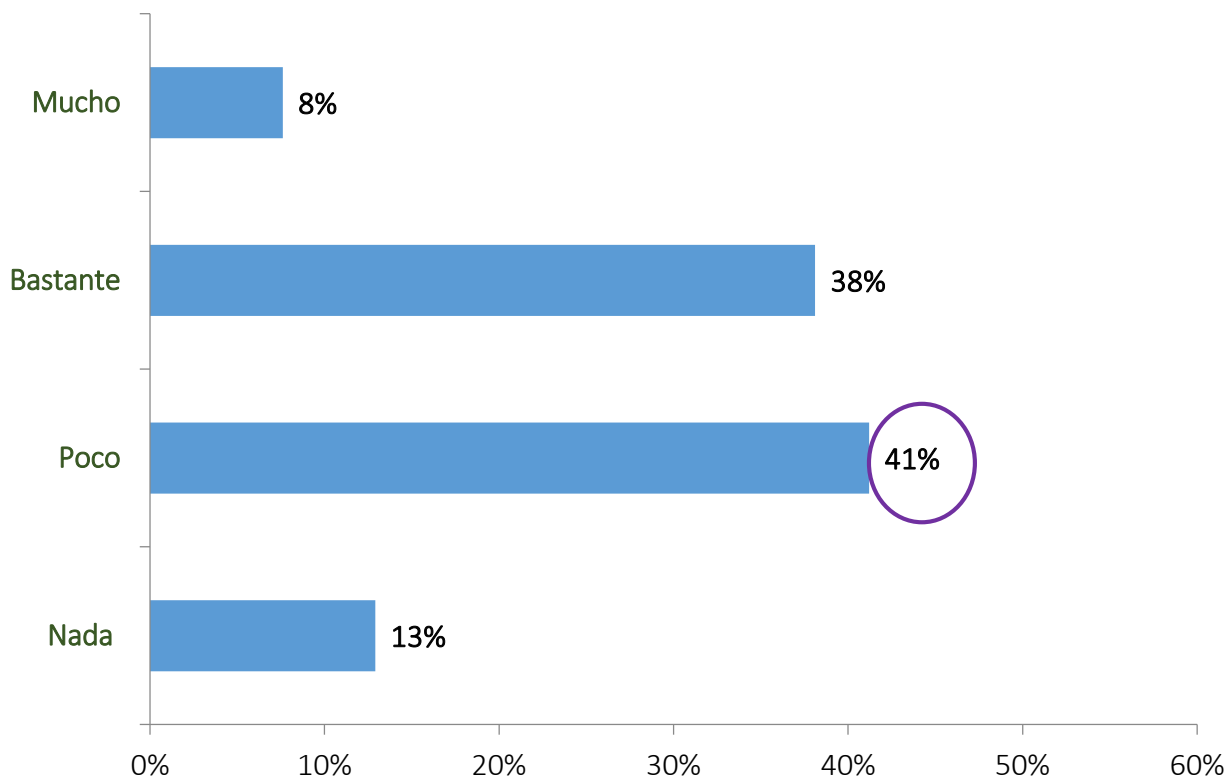
**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES**

- **CONSIDERACIÓN SOBRE SI LOS ADULTOS ENTIENDEN EL “MUNDO VIRTUAL”**

¿Considerás que los adultos entienden el mundo virtual?



**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES**



- **CONSIDERACIÓN SOBRE SI LOS ADULTOS ENTIENDEN EL “MUNDO VIRTUAL”**

¿Considerás que los adultos entienden el mundo virtual?

Por tipo de escuela			
	Total	Gestión privada	Gestión pública
<b>Mucho</b>	<b>7,6</b>	7,4	8
<b>Bastante</b>	<b>38,1</b>	38,3	38
<b>Poco</b>	<b>41,2</b>	38,3	46
<b>Nada</b>	<b>12,9</b>	16	8



**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES**



- CONSIDERACIÓN SOBRE SI LOS ADULTOS ENTIENDEN EL “MUNDO VIRTUAL”

¿Considerás que los adultos entienden el mundo virtual?

Por grado que cursa el niño			
	Total	6°Grado	7°Grado
<b>Mucho</b>	7,6	11,4	6,3
<b>Bastante</b>	38,1	42,9	36,5
<b>Poco</b>	41,2	34,3	43,8
<b>Nada</b>	12,9	11,4	13,5



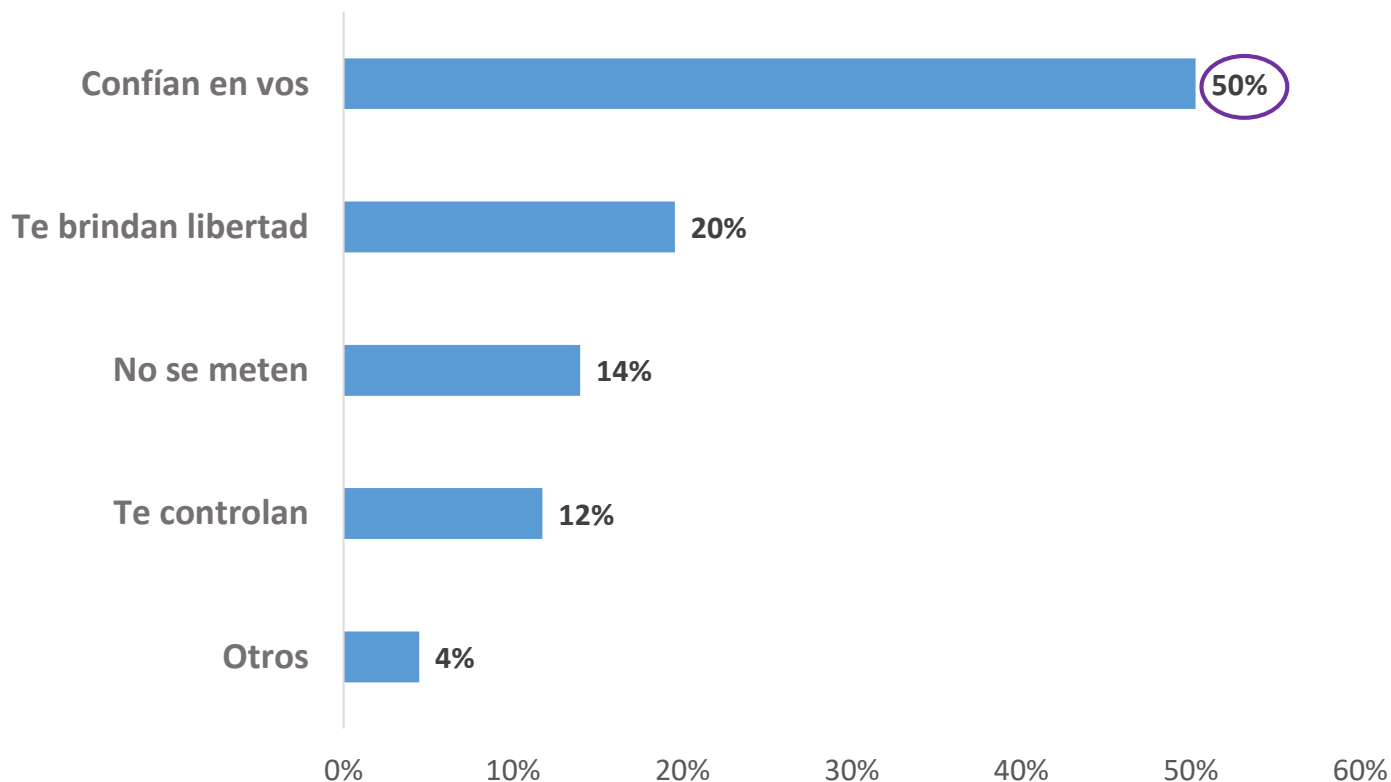
**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES**

# • ACTITUD DE LOS ADULTOS HACIA LOS NIÑOS CUANDO USAN DISPOSITIVOS

Cuando usás un dispositivo tecnológico, sentís que los adultos:



**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

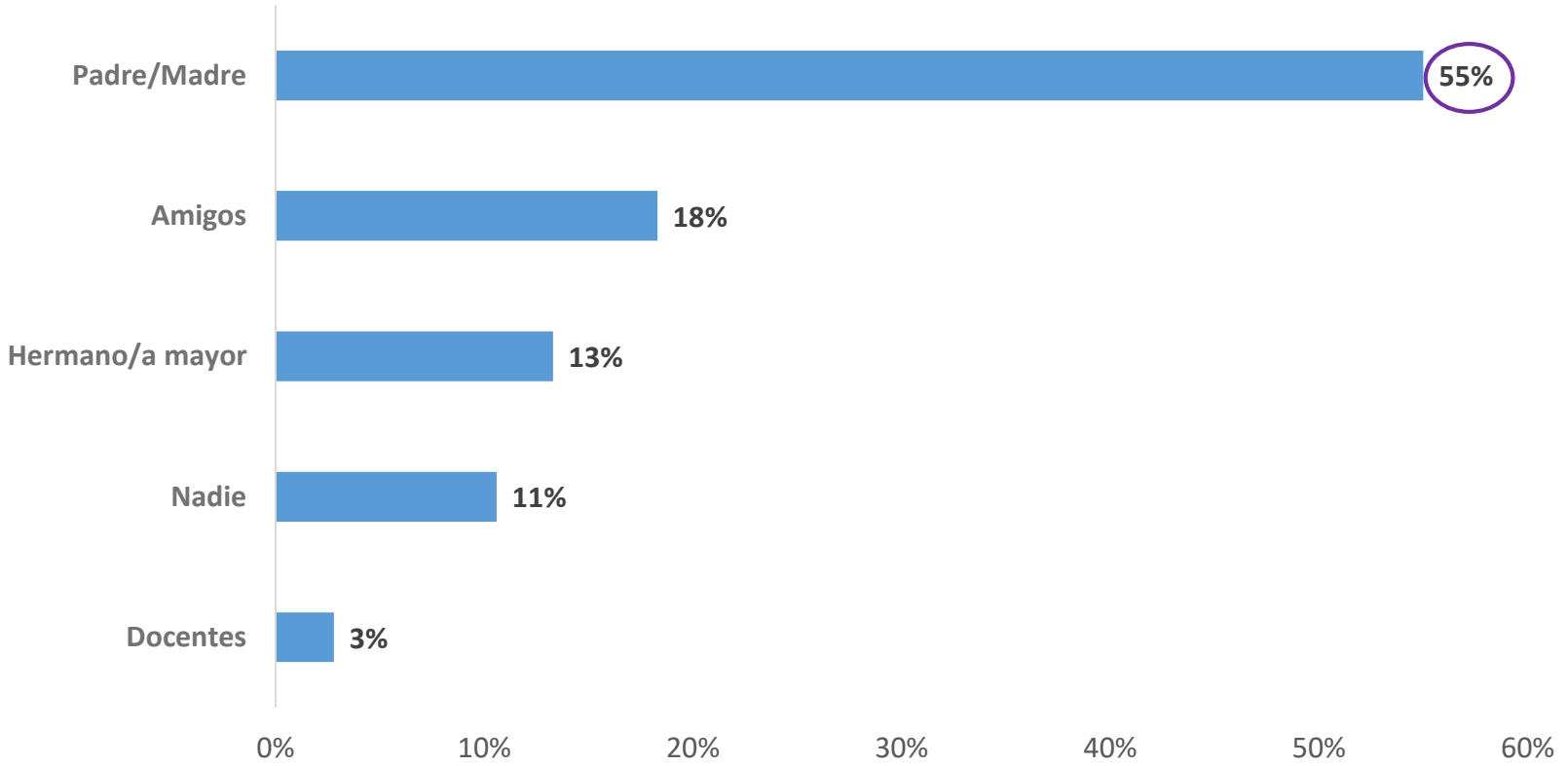


**CENTRO DE PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES**



- REFERENTES PARA ACUDIR ANTE UN PROBLEMA EN INTERNET

¿A quién recurrís ante un problema en Internet?



**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**





# SÍNTESIS Y CONCLUSIONES



**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES**

# Síntesis y Conclusiones

- Casi la totalidad de los niños y niñas de 6to y 7mo. grado hace uso de las redes sociales y además posee celular propio. Mientras que los 8 a 10 años son la edad mayoritaria de inicio en la redes, la posesión de celular para la mayoría se produce entre los 10 y 11 años, es decir más tardíamente: se advierte así que los niños/as llegan al móvil ya familiarizados con muchos de los contenidos y aplicaciones que van a usar.
- Casi la totalidad de los niños utiliza dispositivos tecnológicos “todos los días”, y 2 de cada 3 aseguran hacerlo, no para situaciones específicas, sino “todo el tiempo”. Es decir, los dispositivos en general, pero en especial el celular implicarían la presencia de una compañía constante entre los niños, similar a la que se da en el mundo de los adultos.
- En cuanto a las razones de uso la mayoría le otorga un sentido recreativo (Entretenimiento y Chatear con otras personas). Las redes sociales que dominan la dinámica de uso de los móviles son: Whatsapp, Instagram y Youtube. En 4to lugar, con valores mas bajos, se ubica Snapchat.
- Un número bastante significativo (casi tres de cada 4) hace uso del celular en la Escuela, siendo la principal razón esgrimida porque “mejora las posibilidades de aprender”.

## Síntesis y Conclusiones

- Seis de cada diez chicos tienen la percepción de que el riesgo del Uso de Internet y Redes Sociales es “Poco” o “Ninguno” . En el otro extremo, sólo 2 de cada 10 piensan que es “Mucho”: sin embargo, cabe destacar que la percepción de riesgo en el Uso de Internet y Redes se acentúa entre los niños que asisten a escuelas de gestión pública, en relación a los que asisten a establecimientos de gestión privada.
- En otro orden, más de la mitad de los niñas/os expresa que los adultos entienden entre “Poco” y “Nada” del mundo virtual. Y esto también es más marcado entre los que asisten a escuelas de gestión pública.
- Por último, son minoría los niños que sienten que los adultos “los controlan”. Por el contrario, la mitad siente que “confían en ellos” , y un tercio señala que “le brindan libertad” o que “no se meten”. Esto explicaría principalmente las razones por las que más de la mitad señala que frente a un problema en Internet recurre a los padres.

## A modo de reflexión

Este trabajo no sólo nos ha brindado información, sino también, nos ha proporcionado el contacto y la vivencia de estar compartiendo con los chicos y chicas sus impresiones en relación a las diferentes maneras de transitar las etapas vitales impregnadas por la cultura digital.

Cada día somos partícipes de cambios diversos, de modos de relación entre las personas, de estilos de comunicación, de formas de cuidados, entre tantos. . El celular o cualquier otro dispositivo es parte de transitar estos momentos de vida y necesitan ser pensados como cuestiones de nuestra época. Ofrecen y abren espacios y canales para vivir, para compartir; en definitiva para irse haciendo.

Desde la mirada adulta, pareciera ser que los recursos tecnológicos y sus usos nos confrontan, de alguna manera, con el reseteo de nuestros saberes previos y hasta añejos, pero también con una construcción y aprendizaje continuo. Es la presencia de los adultos, la que puede contribuir a ir traduciendo otros modos de estar que exceden el contacto físico, y por ende a reconfigurar las maneras de cuidar y de acompañar a los niños, niñas y/o adolescentes.

Aquí y ahora, las pantallas ocupan un lugar preponderante. Cómo hacer para habitar el mundo virtual, de manera tal que favorezca modos de vidas más conscientes, se presenta como un interrogante al que todos los días se le debe crear alternativas de respuestas con consistencia y flexibilidad.



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES**

[CPDP@DEFENSORIA.ORG.AR](mailto:CPDP@DEFENSORIA.ORG.AR)

**CONECTATESEGURO@DEFENSORIA.ORG.AR**



**Defensoría del Pueblo**

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

CENTRO DE ESTUDIOS, INVESTIGACIONES Y OPINIÓN - UNIDAD POLÍTICA

AV. BELGRANO 673 | [CEIO@DEFENSORIA.ORG.AR](mailto:CEIO@DEFENSORIA.ORG.AR) | 4338-4900 INT. 3651/52/53

**Colaboración Faro Digital C**

