

Estudio sobre

USO DE DISPOSITIVOS MÓVILES E INTERNET EN NIÑOS/AS DE EDAD ESCOLAR

(Informe Final)

Junio 2019



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES**



Defensoría del Pueblo
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Ficha técnica



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES**

- **Lugar de relevamiento:** Escuelas Primarias de Gestión Pública y Privada de la Ciudad de Buenos Aires.
- **Muestra:** Niños y niñas que cursan 6to y 7mo grado.

Cantidad de encuestas: 438 casos

- **Tipo de relevamiento:** Estudio con Metodología Cuantitativa a partir de encuestas auto-administradas. Cuestionario estructurado con preguntas cerradas simples, múltiples, y escalas de opinión
- **Fecha:** Segundo semestre de 2018



Defensoría del Pueblo
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Objetivos



CENTRO DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES

- Conocer la relación de los niños con la tecnología, a través de la utilización de los principales dispositivos móviles e Internet.
- Antigüedad como usuarios de celulares y de Redes Sociales.
- Dimensionar las principales razones de uso: Entretenimiento, Información, contacto con amigos, Aprendizaje, etc.
- Indagar sobre la auto-percepción acerca de los riesgos que implica el uso de Internet y las redes sociales para los propios niños
- Examinar la opinión sobre el grado de entendimiento que sobre el “mundo virtual” tienen los adultos y padres.
- Conocer otros aspectos relacionados a la posesión de dispositivos móviles, y sus diversos usos.



Defensoría del Pueblo
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



Defensoría del Pueblo
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Aspectos socio-demográficos y características de las escuelas

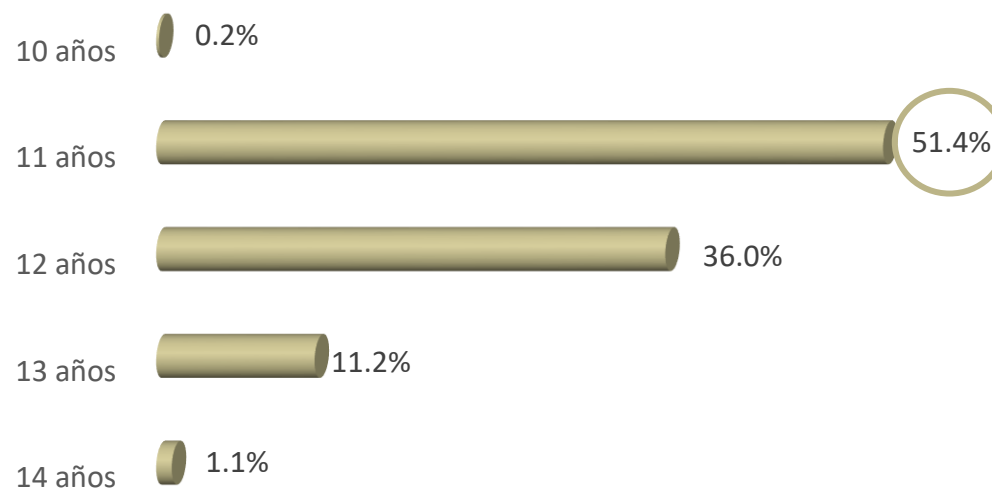


**CENTRO DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES**

Edad de los niños/as



CENTRO DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES



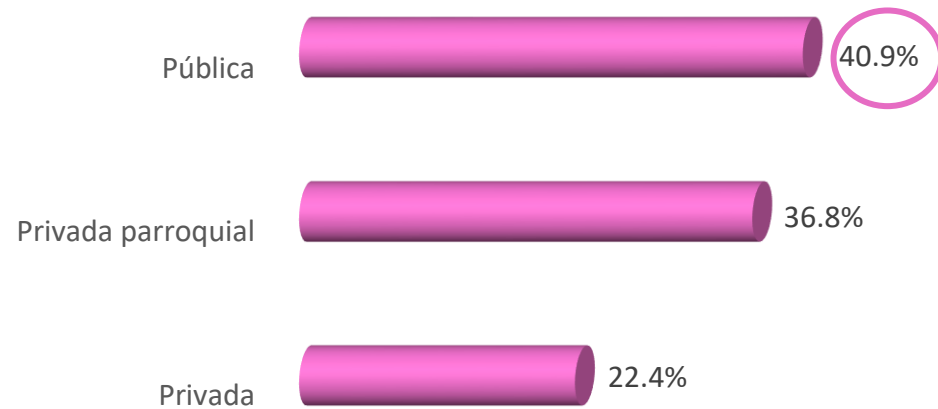
¿Cuántos años tenés?

Base 437

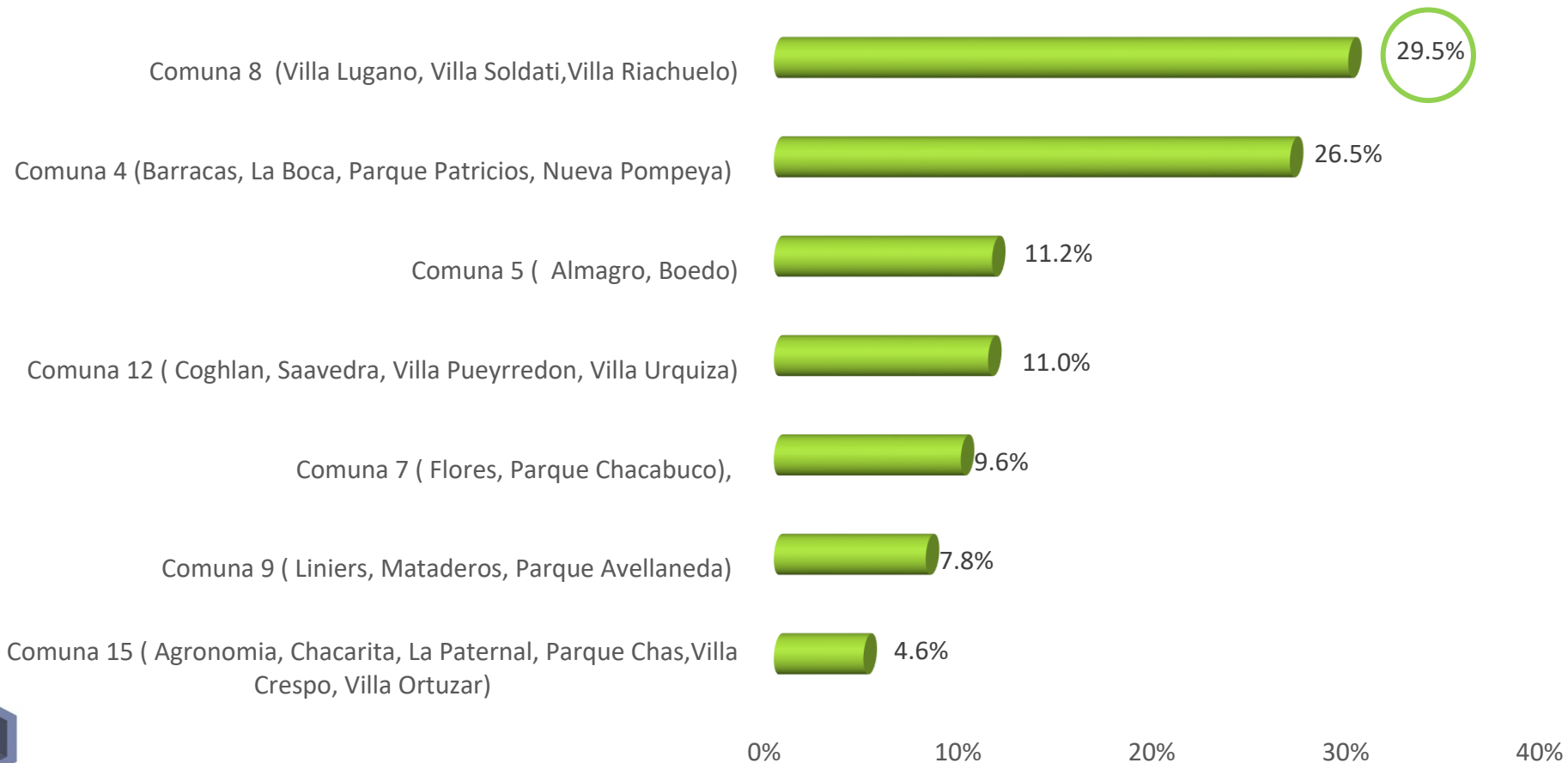


Defensoría del Pueblo
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Tipo de Gestión de las escuelas relevadas



Comuna donde se encuentra la escuela





Defensoría del Pueblo
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Aplicaciones y redes sociales

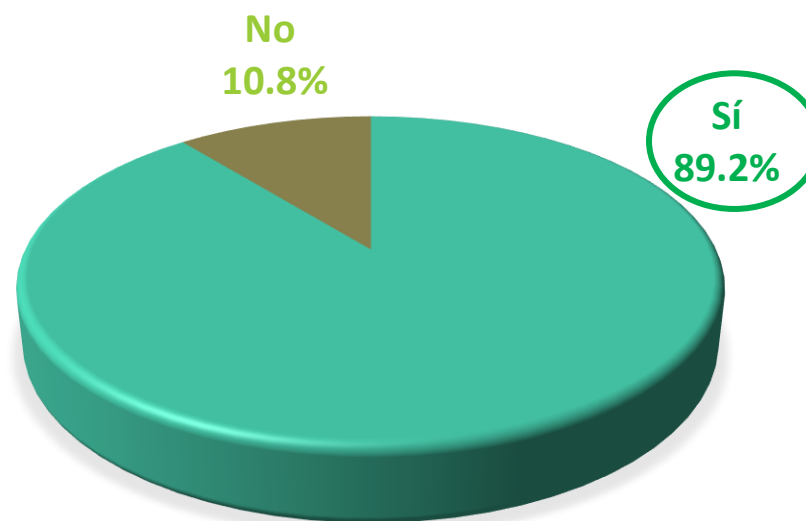


**CENTRO DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES**

Uso de redes sociales



CENTRO DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES



¿Usas redes sociales?

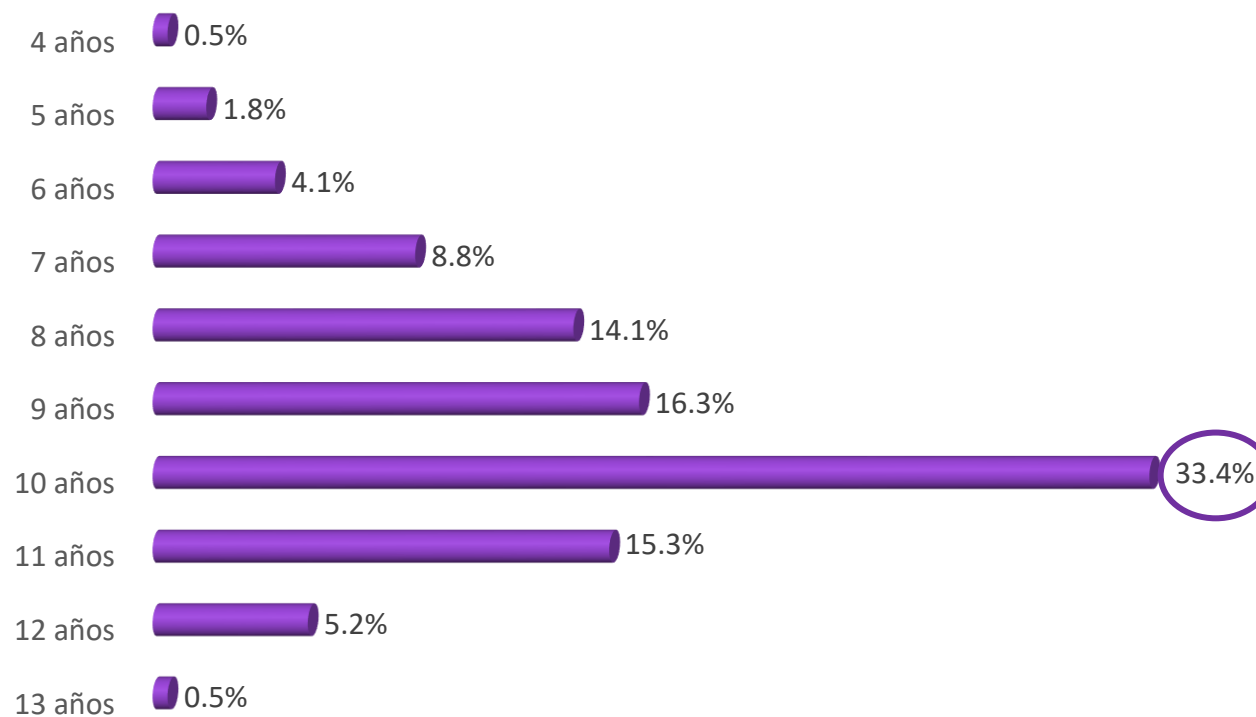
Base 437



Defensoría del Pueblo
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Edad desde que la que usan redes sociales

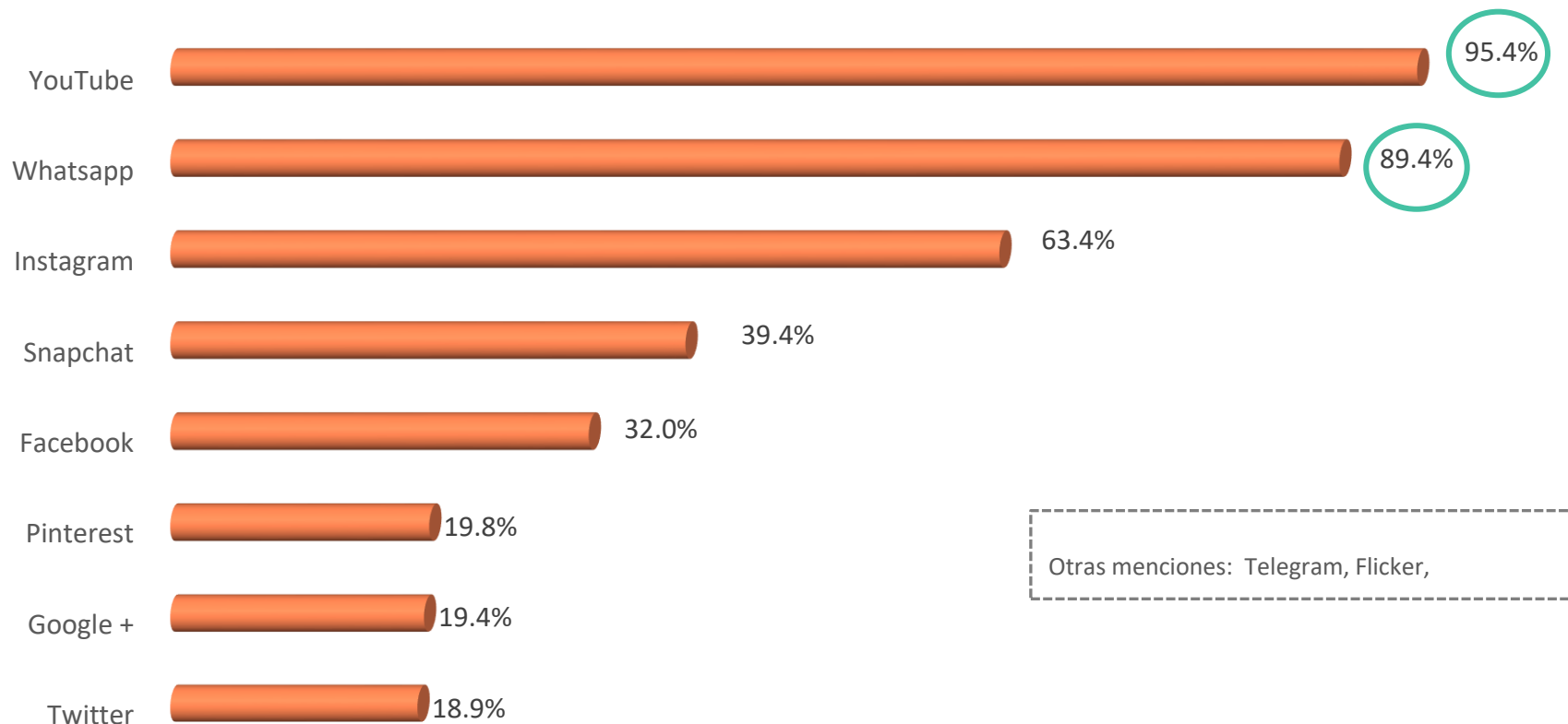
Base: Usa redes sociales



¿Desde qué edad usas redes sociales?



Redes sociales y aplicaciones más utilizadas*



¿ Cual de las siguientes redes y/o aplicaciones utilizas?

* Pregunta con opciones de respuesta múltiple.





Defensoría del Pueblo
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Dispositivos tecnológicos

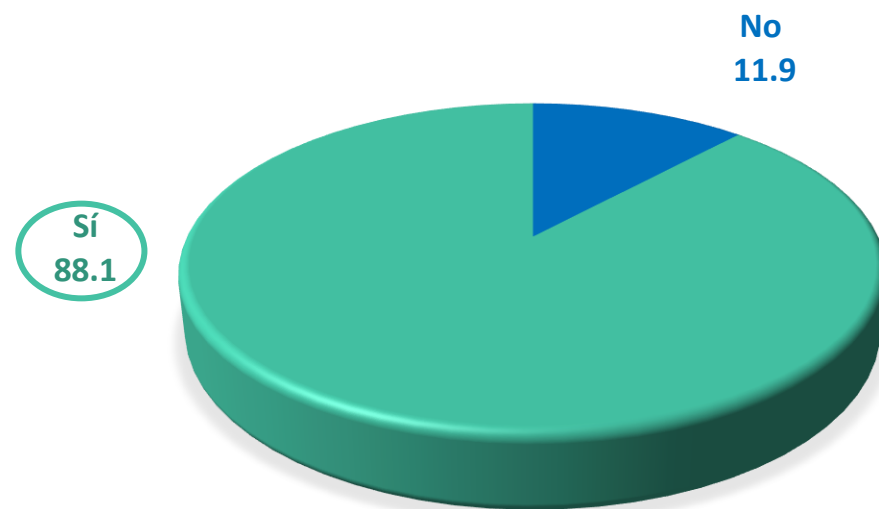


**CENTRO DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES**

Posee celular propio



CENTRO DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES



¿Tenés celular propio?

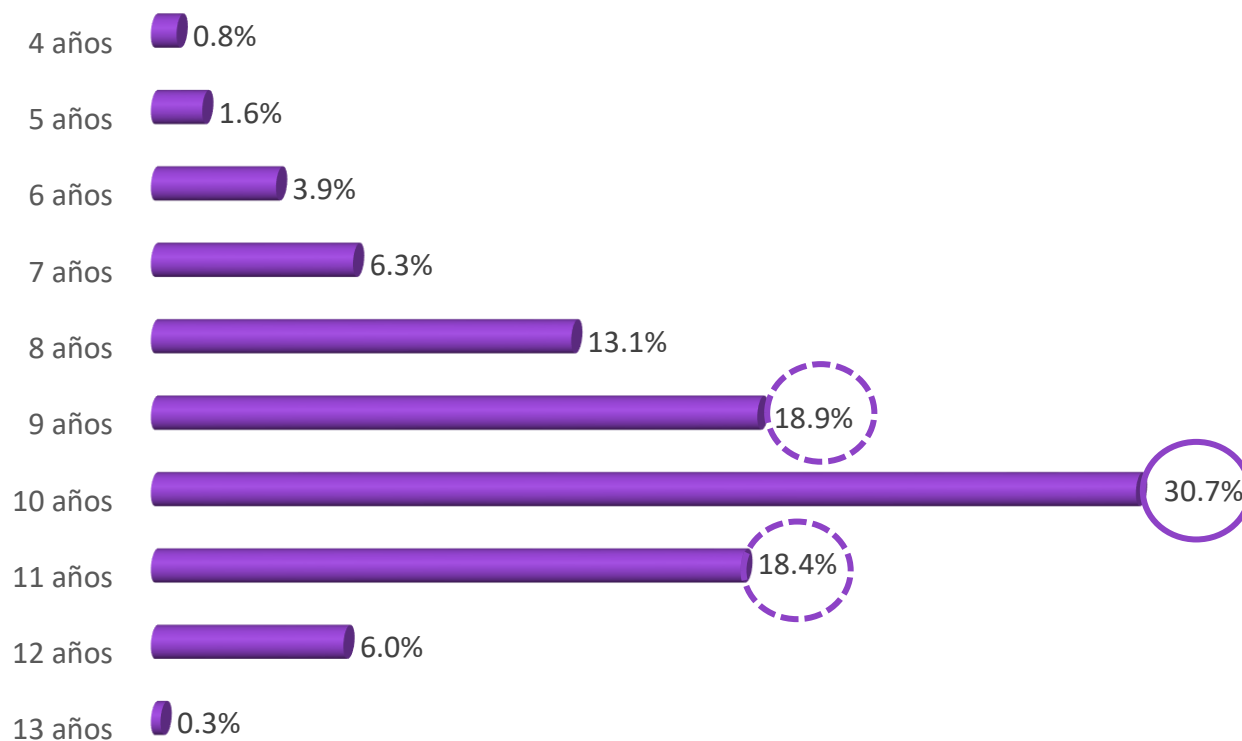
Base 437



Defensoría del Pueblo
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Edad desde que tienen celular propio

Base: Posee celular propio



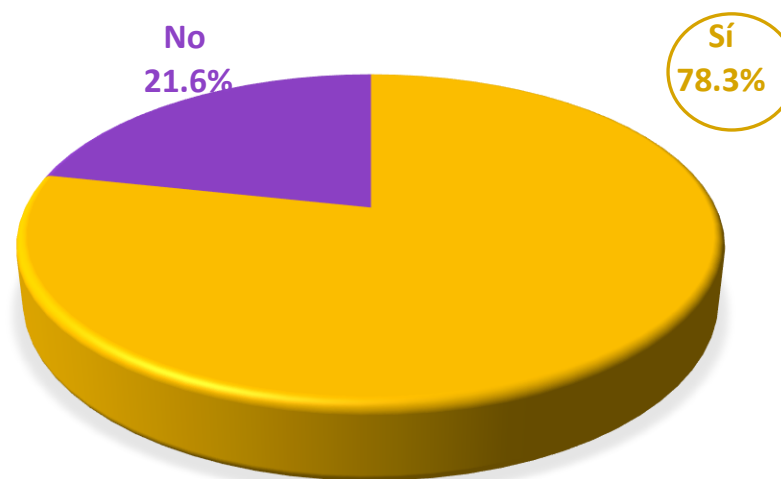
¿Desde qué edad tenés celular propio?



Posee PC o Tablet propia



CENTRO DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES



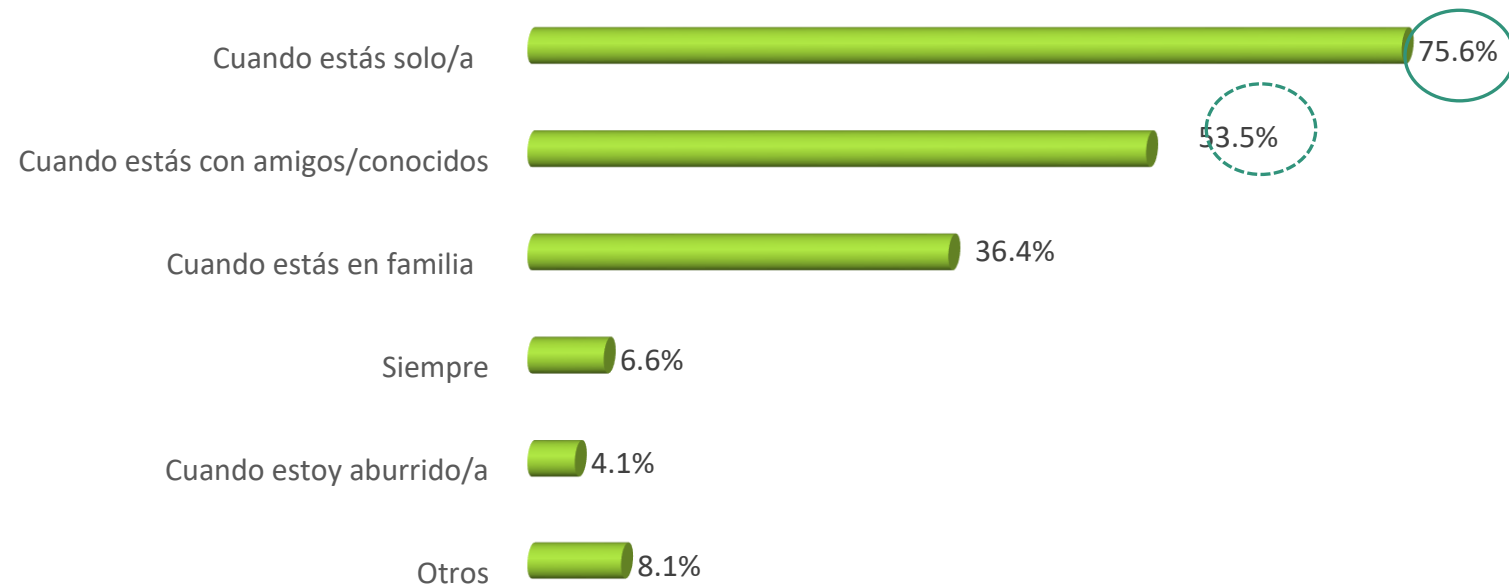
¿Tenés PC/Tablet propia?

Base 435



Defensoría del Pueblo
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Momento en el que más utiliza la tecnología*



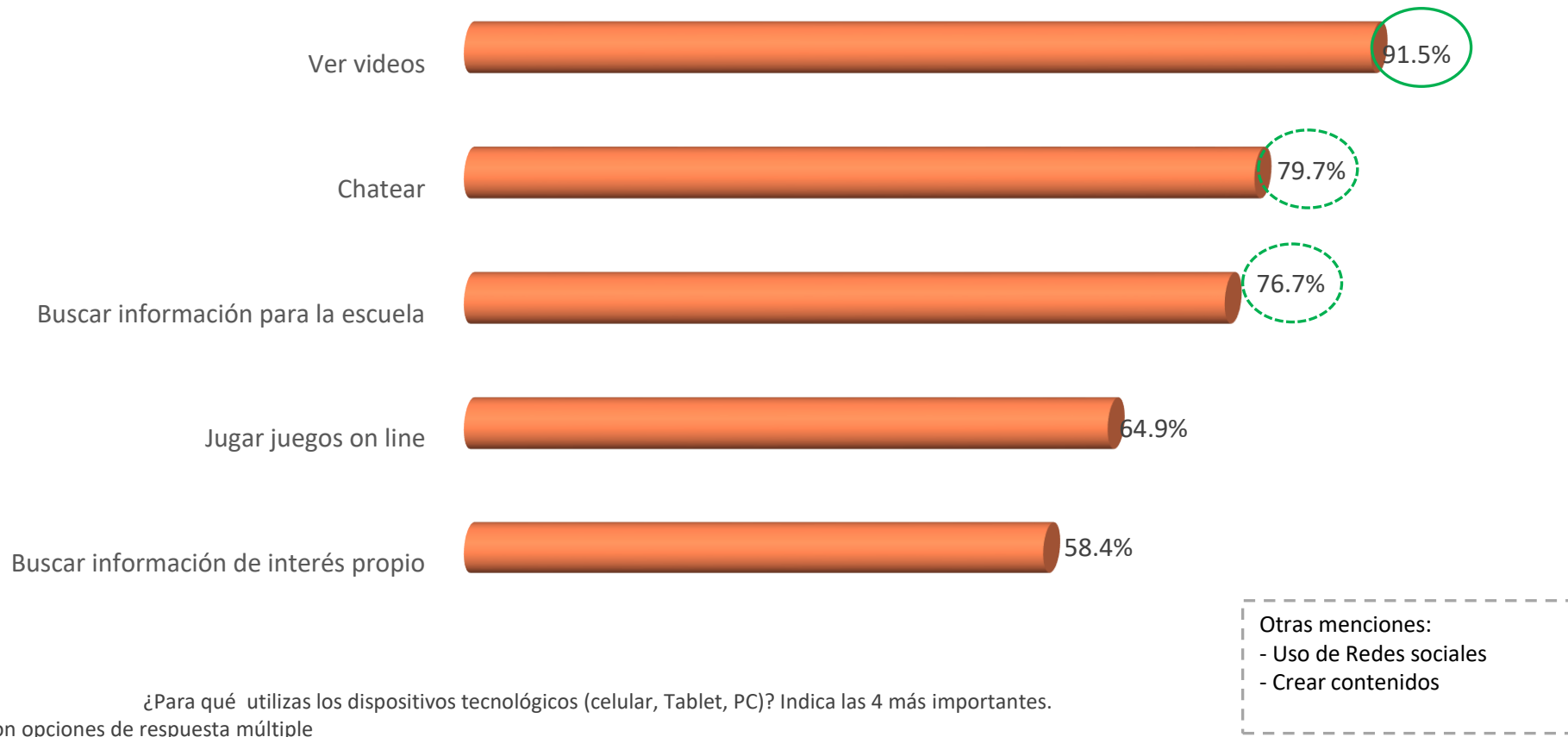
* Pregunta con opciones de respuesta múltiple

¿En que momento utilizas más la tecnología?



Defensoría del Pueblo
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Principales usos de los dispositivos tecnológicos *



¿Para qué utilizas los dispositivos tecnológicos (celular, Tablet, PC)? Indica las 4 más importantes.

* Pregunta con opciones de respuesta múltiple



Defensoría del Pueblo
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



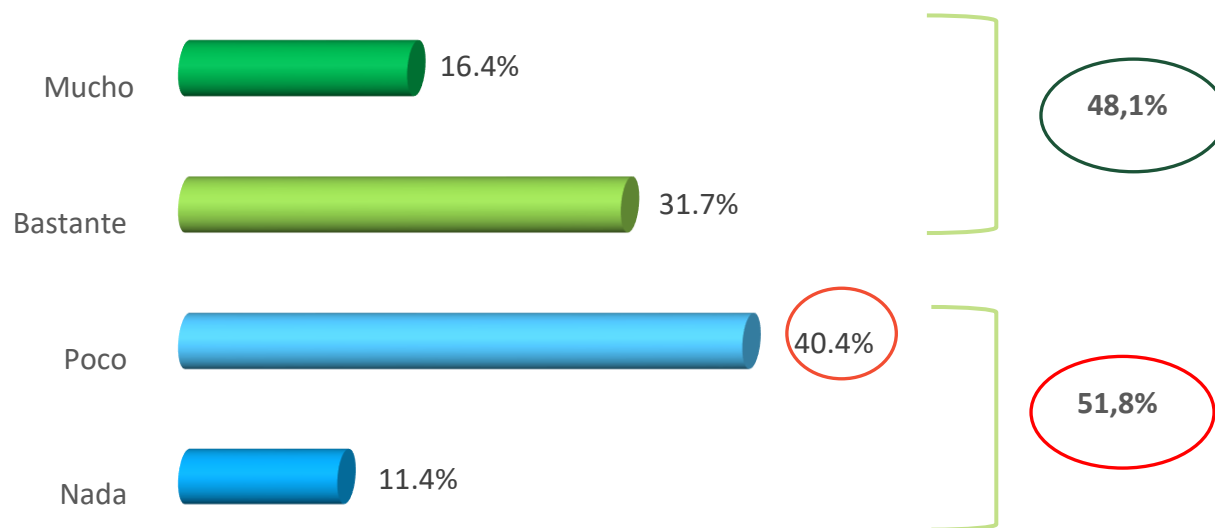
Defensoría del Pueblo
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Percepción de riesgos y posibles conflictos



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES**

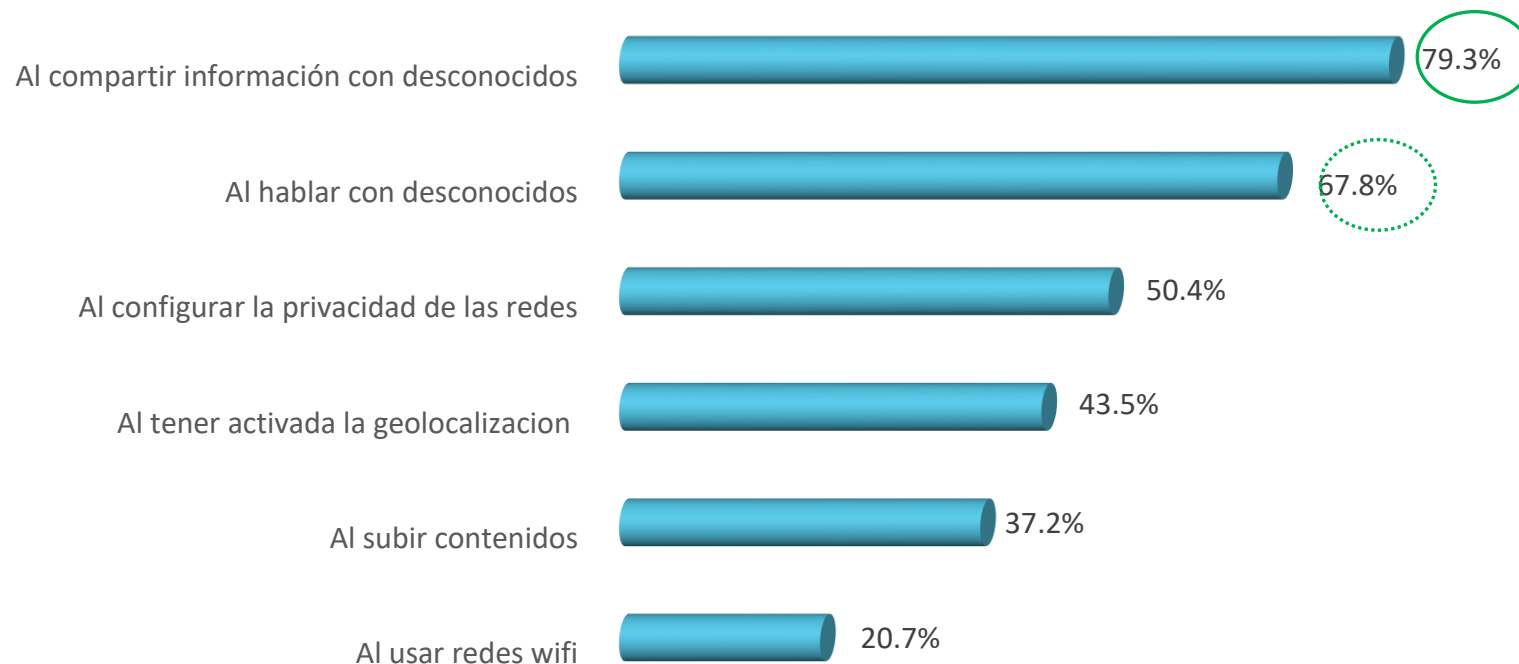
Percepción de riesgo en el uso de Internet y Redes Sociales



¿En qué medida pensás que el uso de Internet y/o redes sociales podría implicar algún riesgo para vos?



Conductas en las que deberían tener más cuidado*



¿En cuál de las siguientes conductas pensás que deberías tener más cuidado?

* Pregunta con opciones de respuesta múltiple





Conductas que generan mayores conflictos en los grupos*

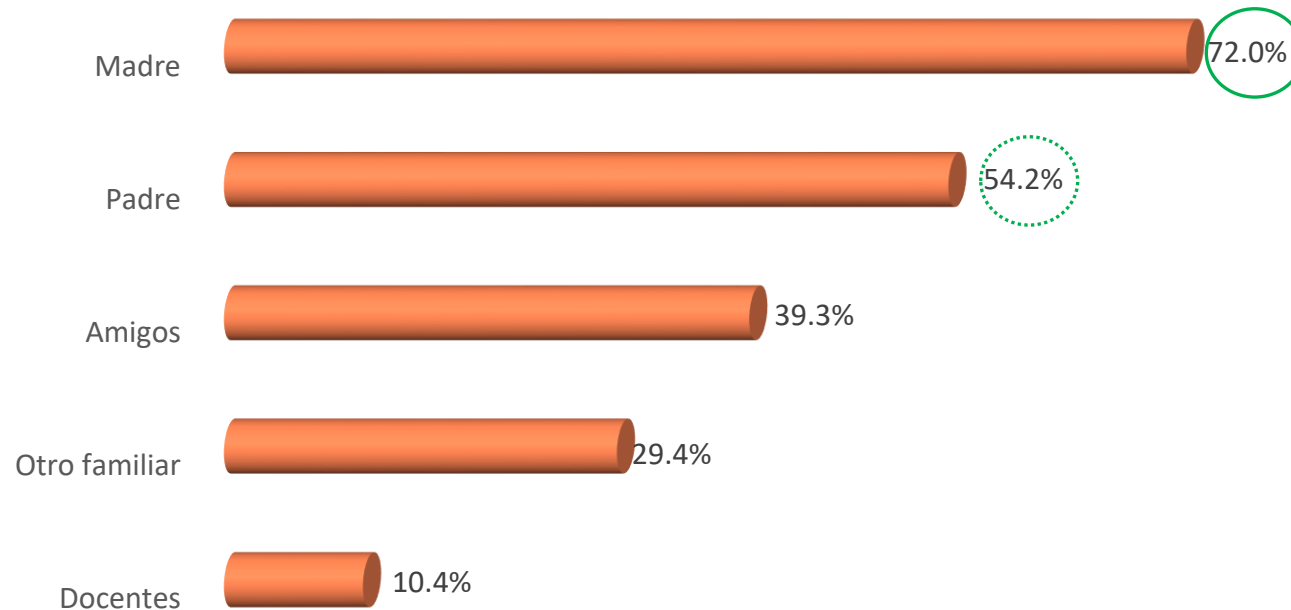


¿Cuál de las siguientes conductas creés que generan mayores conflictos en tu grupo de amigos/as, compañeros/as cuando usas las redes sociales /internet?

Pregunta con opciones de respuesta múltiple



A quiénes recurren ante un conflicto en las redes*



¿Cuándo tenés un conflicto relacionado con las redes a quien recurrís?

Pregunta con opciones de respuesta múltiple





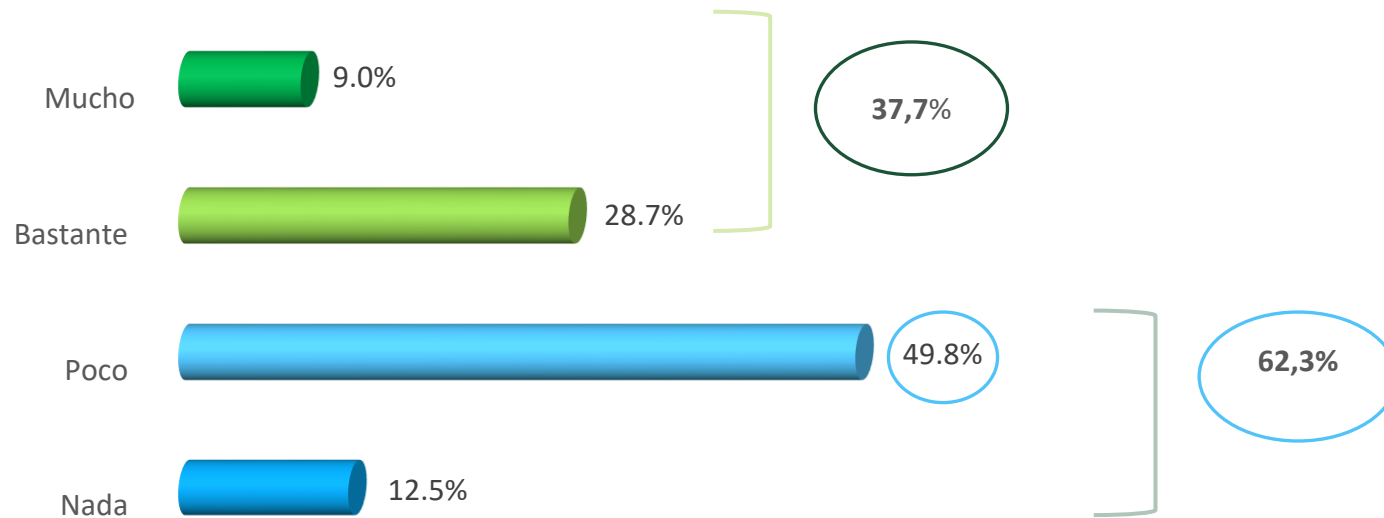
Defensoría del Pueblo
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Relación con los adultos



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES**

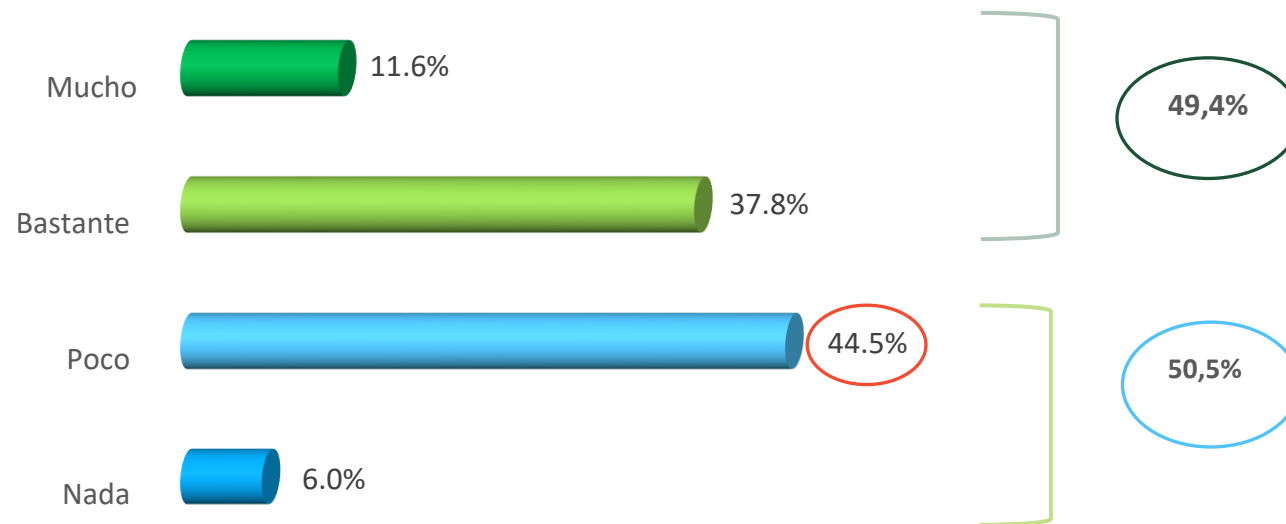
Medida en que los Adultos te limitan el uso de la tecnología



¿Cuánto dirías que tu padre/ madre/ o familiar responsable, te limitan el uso de la tecnología?



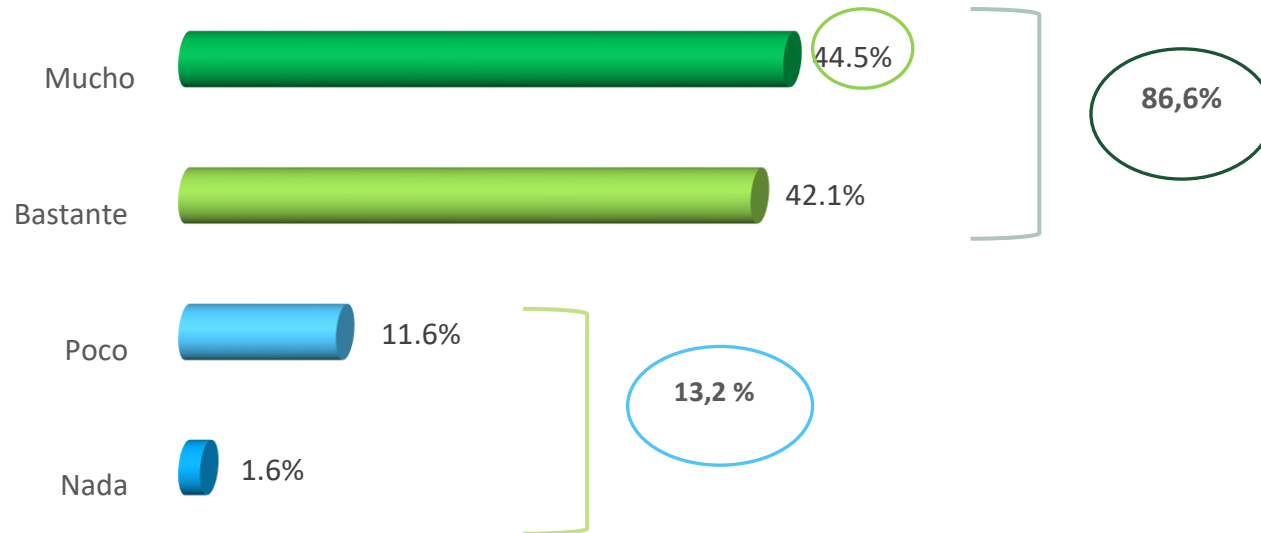
Percepción sobre si los adultos entienden el mundo virtual



¿En qué medida pensás que los adultos entienden el mundo virtual?



Percepción sobre si los adultos les tienen confianza en el uso de las redes sociales/internet



¿En qué medida sentís que, quienes son tus adultos responsables (madre/ padre/ familiar a cargo), confían en vos cuando usas las redes sociales/internet?

Base 429



Defensoría del Pueblo
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



Defensoría del Pueblo
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Síntesis de principales resultados



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES**

Síntesis



CENTRO DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES

Resulta evidente el lugar de vital importancia que los dispositivos móviles tienen en la vida cotidiana de las/os niñas/os en edad escolar: casi la totalidad de los encuestados/as hace uso de internet y de las redes sociales.

La mayoría tiene celular propio (88%), y casi 7 de cada 10 señalan haberlo obtenido entre los 9 y 11 años de edad, con mayoría a los 10 (30%). A su vez, casi el 80% expresa que tiene PC o Tablet propia.

Sobre los motivos de uso, la mayoría lo hace con fines recreativos: ver videos y chatear. Sin embargo, es importante el segmento que manifiesta “buscar información para la escuela”. (3 de cada 4)

Las redes sociales más utilizadas son Youtube y Whatsapp, con una penetración en alrededor de 9 de cada 10 niños/as. Seguida de Instagram, que es mencionada por dos tercios.

De la información recolectada se advierte que la “percepción de riesgos” en el uso de internet divide a los niños/as casi en partes iguales: una mitad indica que los hay ya sea Mucho o Bastante, mientras que la otra parte los percibe Poco o Nada.



Defensoría del Pueblo
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Síntesis



CENTRO DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES

Una situación similar se da frente a la consulta acerca de cuánto creen que los adultos entienden del mundo virtual: una mitad indica que Mucho o Bastante, mientras que otro tanto señala Poco o Nada.

Sin embargo, donde no se producen divisorias es en cuanto a que la mayoría siente que los adultos “confían en ellos/as” en el uso de las redes (87%). Y a su vez, es mayoritaria la idea de que “no los limitan” en su uso (63%). Como complemento a estos aspectos, los niños/as afirman que frente a un problema en internet recurren a la “madre” y al “padre”, en ese orden. *En conclusión, sienten que los adultos confían, no se sienten limitados, y ante un conflicto recurren a ellos.*

En relación a las conductas sobre las que deberían tener más cuidado en el uso de las redes, como las más relevantes se ubican: “compartir información con desconocidos”, “hablar con desconocidos” y “al configurar la privacidad en las redes”.

Por último, en cuanto a los aspectos generadores de conflicto en “el uso de las redes”, y su relación con “el grupo de pares”, se mencionan: “el subir fotos mías sin mi consentimiento”, el hecho de “borrar a algún integrante del grupo de whatsapp” y el “subir fotos de terceros sin su consentimiento”.



Defensoría del Pueblo
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



Defensoría del Pueblo
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Defensoría del pueblo

CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES



Av. Belgrano 673 (1092), CABA



011 4338-4900



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES**